

Vastuuvapauslauseke

Seuraava PDF-asiakirja koskee vain kulloisenkin autoosi saatavilla olevan Roadside Assistance -tuotteen voimassaoloaluetta. Roadside Assistance -tuotteesi on esim. Mercedes-Benz Mobilo, Mercedes-Benz MobiloVan tai smart road assistance.

Tämä PDF-asiakirja on ajantasainen versio. Huomioi siksi, ettei tämä PDF-asiakirja missään tapauksessa korvaa painettua kappaletta, joka toimitettiin auton mukana. Autoosi saatavilla olevaan Roadside Assistance -tuotteeseen liittyviä tietoja löytyy huoltovihkosta tai varusteista riippuvasta lisäkäyttöohjeesta, tai niitä saa valtuutetusta huoltopisteestä.

Tietosuojaan liittyvät huomautukset**Tiedoista vastaava:**

Mercedes-Benz AG
Mercedesstraße 120
70372 Stuttgart
dialog@daimler.com
Puhelin: +49 711 17 0

Tietosuojaavaltuutettu:

Datenschutzbeauftragter der Mercedes-Benz AG
HPC G353
70546 Stuttgart
data.protection@daimler.com

1. Tietoluokat ja niiden poistamisajat

Roadside Assistance -tuotteen ja Service24h-palvelun yhteydessä kerätään ja käsitellään seuraavien tietoluokkien tietoja.

Tietoluokka 1: asiakastiedot**Tietotyypit:**

- Yhteystiedot (etu- ja sukunimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite)
- Kansallisuus

Poistosääntö:

- Sopimuksen täyttämiseksi niin kauan kuin tarpeen, jotta sovitut palvelut voidaan suorittaa sopimuksen voimassaoloaikana.
- Mikäli käsittely perustuu oikeutettuun etuun, Mercedes-Benz Customer Assistance Center antaa tietoja markkinoillasi pätevistä tallennusajasta.

Tietoluokka 2: autotiedot**Tietotyypit:**

- auton kunto teknisessä vikatapauksessa
- sijaintitiedot

Poistosääntö:

- Sopimuksen täyttämiseksi niin kauan kuin tarpeen, jotta sovitut palvelut voidaan suorittaa sopimuksen voimassaoloaikana.
- Mikäli käsittely perustuu oikeutettuun etuun, Mercedes-Benz Customer Assistance Center antaa tietoja markkinoillasi pätevistä tallennusajasta.

Tietoluokka 3: laskutustiedot**Tietotyypit:**

- Yhdistelmä tietoluokista 1 ja 2.

Poistosääntö:

- 10 vuotta lakisääteisten säilytysaikojen perusteella.

2. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusta ja käsittelyn syyt

Henkilötietoja käsitellään Roadside Assistance -tuotteen ja Service24h-palvelun puitteissa seuraavasti:

- 2.1 Sopimuksen täyttämiseksi (oikeusperusta yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan (1) kohta b alakohta)), esimerkiksi Roadside Assistance -avun järjestämiseksi (oikeutustarkastus ja avun järjestäminen teknisen vian keskeytettyä matkanteon mukaan lukien siihen liittyvät prosessit)
 - 2.2 Oikeutettujen etujen suojelemiseksi (oikeusperusta yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan (1) kohta f alakohta)), muun muassa asiakaskokemuksen parantamiseksi
 - 2.3 Lakisääteisten vastuiden täyttämiseksi (oikeusperusta yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan (1) kohta c alakohta)), laskutuksen ja siihen liittyvien lakisääteisten säilytysvastuiden puitteissa
- 3. Tietojen vastaanottaja**

Mercedes-Benz AG välittää asiakas- ja autotiedot seuraaville kolmansille osapuolille:

- Mercedes-Benzin/smartin sopimusosapartnerit
- Mercedes-Benz Customer Assistance Center

- Mercedes-Benz Versicherung AG ja Daimler Insurance Services GmbH
- AXA Assistance Deutschland GmbH
- RAC Motoring Services

4. Tietojen välittäminen kolmansiin maihin

Roadside Assistance -tuotteen puiteissa henkilö-tietoja voidaan siirtää sopimuksen täyttämistä varten kolmansiin maihin yleisen tietosuoja-asetuksen artiklan 49 kohdan (1) alakohdan b) perusteella (auton sijaintitiedoista riippuen).

5. Tietoturvallisuus

Käytämme teknisiä ja organisatorisia turvallisuus-toimenpiteitä suojataksemme hallinnoimiamme tietojasi väärinkäytöltä, katoamiselta, tuhoutumiselta ja luvattomalta käsittelyltä. Parannamme turvallisuustoimenpiteitämme jatkuvasti teknologian kehityksen mukaisesti.

6. Oikeutesi

data.protection@daimler.com voit vaatia tietoja tallennetuista henkilötietoistasi.

Lisäksi voit määrättyjen ehtojen täytyessä vaatia tietojesi korjaamista tai poistamista. Lisäksi sinulla voi olla oikeus rajoittaa tietojesi käsittelyä ja oikeus saada antamasi tiedot järjestelmällisessä, yleisessä ja koneellisesti luettavassa muodossa.

Sinulla on valitusoikeus tietosuojavaltuutetulle tai tietosuojaviranomaiselle, jos olet sitä mieltä, että henkilötietojesi käsittely rikkoo yleistä tietosuoja-asetusta tai muita lakeja (77 artikla).