

Vastuuvapauslauseke

Seuraava PDF-asiakirja koskee vain kulloisenkin autoosi saatavilla olevan Roadside Assistance -tuotteen voimassaoloaluetta. Roadside Assistance -tuotteesi on esim. Mercedes-Benz Mobilo, Mercedes-Benz MobiloVan tai smart road assistance.

Tämä PDF-asiakirja on ajantasainen versio. Huomioi siksi, ettei tämä PDF-asiakirja missään tapauksessa korvaa painettua kappaletta, joka toimitettiin auton mukana. Autoosi saatavilla olevaan Roadside Assistance -tuotteeseen liittyvät tiedot ja yhteystiedot löytyvät huoltovihkosta tai varusteista riippuvasta lisäkäyttöohjeesta, tai niitä saa valtuutetusta huoltopisteestä.

Vastuullinen taho on:

Kulloinkin vastuullinen maakohtainen jälleenmyyntiorganisaatio (jäljempänä "Tarjoaja"), jonka toimialueeseen kuuluvassa maassa rikkoutuminen tapahtuu (kaikkien maakohtaisten Mercedes-Benz-jälleenmyyntiorganisaatioiden yhteenveto ja yhteystiedot löytyvät Mercedes-Benzin yleisiltä verkkosivuilta) ja ne saa haluttaessa osoitteesta Mercedes-Benz AG, Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Saksa, sähköposti: dialog.mb@mercedes-benz.com (jäljempänä "MBAG").

Yhteyshenkilö koskien tietosuojakysymyksiä tietosuojavaltuutetun roolissa on:

Mercedes-Benz Group AG

Konsernin tietosuojavastaava

HPC E600

70546 Stuttgart

Saksa

Sähköposti: data.protection@mercedes-benz.com

Mercedes-Benz AG ja tarjoaja tai kulloinkin kyseessä oleva maakohtainen jälleenmyyntiorganisaatio, jossa rikkoutuminen tapahtuu, käsittelevät yhdessä henkilötietoja edellä mainitun kaltaisina vastuullisina tahoina. He ovat kyseistä tarkoitusta varten vastuussa tietosuojavakuutuksessa määritettyjen tietosuojavaatimusten noudattamisesta. Tarjoaja toimittaa kyseessä olevalle henkilölle pyynnöstä kyseisen vakuutuksen olennaisten ehtojen yhteenvedon, mikäli siitä on säädetty laissa. Henkilötietojen käsittelyä ja kyseessä olevan henkilön oikeuksia koskevat tiedustelut tulee osoittaa ensisijaisesti tietosuojavakuutuksessa mainittuihin yhteydenotto-osoitteisiin (tarjoajan maakohtainen asiakaspalvelu, ks. 6.). Sillä ei ole vaikutusta oikeuteen lähettää tiedusteluita myös Mercedes-Benz AG:lle tai kulloinkin kyseessä oleville maakoh-

taisille myyntiorganisaatioille, mukaan lukien myyntiorganisaatio siinä maassa, jossa rikkoutuminen on tapahtuu.

Jos sijaintipaikkasi on Euroopan talousalueen (EWR) markkina-alueen ulkopuolella, on mahdollista, että sinua ja käsittelyyn osallistuvia Mercedes-Benz-jälleenmyyjiä koskevat paikalliset lait ja määräykset henkilötietojen suojaamiseksi. Näiden tietosuojaohjelmien tarkoituksena on myös täyttää tiedonantovelvollisuudet paikallisten voimassa olevien lakien mukaisesti, jolloin mahdolliset viittaukset EU:n tietosuojasetukseen on ymmärrettävä myös viittauksena vastaaviin paikallisiin lakisääteisiin määräyksiin, mikäli käyttömaassa on olemassa vastaavia säädöksiä. Roadside Assistance -tuotteen ja Service24h -palvelun puitteissa suoritettavaan henkilötietojen käsittelyyn liittyviä lisätietoja tarjoaa tarjoaja tai sen maan kulloinkin kansallinen myyntiorganisaatio, jossa vikatilanne esiintyy, ja ne löytyvät mahdollisesti myös tietosuojaselosteista näiden kulloisillakin verkkosivuilla, joihin viitataan siltä osin.

1. Tietokategoriat ja niiden poistamista koskevat säädökset

Roadside Assistance -tuotteen ja Service24h-palvelun yhteydessä kerätään ja käsitellään seuraavien tietoluokkien tietoja.

1.1 Asiakas- ja yhteystiedot

Tietotyytit, mm.:

- Yhteystiedot (etu- ja sukunimi, osoite, puhelinnumero, - sähköpostiosoite)
- Kieli (palveluiden toteuttamiseksi)

1.2 Ajoneuvo- ja tapaustiedot

Tietotyytit, mm.:

- VIN, kilometrilukema, ensirekisteröinti
- Huoltotilaa koskevat tiedot
- auton kunto teknisessä vikatapauksessa
- sijaintitiedot

1.3 Laskutustiedot

Tietotyytit:

- Tiettyjen tietopisteiden yhdistelmä tietokategoriassa 1.2 (mm. ajoneuvon kunto, auton valmis-

tenumero (VIN), kilometrilukema, rikkoutumispaikka).

Poistamissäännöt tietokategorioille kohdissa 1.1 - 1.3

- Tallennus sopimuksen täyttämiseksi niin kauan kuin tarpeen, jotta sovitut palvelut voidaan suorittaa sopimuksen voimassaoloaikana.
- Tallennus lakisääteisten tallennusta koskevien velvollisuuksien täyttämiseksi. Velvollisuus tallentaa tiedot voi kestää kyseisellä markkina-alueella, jolla palvelu on suoritettu, viidestä kymmeneen vuoteen tai kauemmin.
- Tallennus oikeutettujen etujen tarkoituksessa (mm. takuuvaatimusten käsittely, tuotevastuu ja tuotteiden puolustaminen, kyseisellä markkina-alueella kulloinkin voimassa olevien ehtojen mukaisesti 10 - 30 vuotta).
- Mikäli tallennuksen syynä olevaa tarkoitusta ei enää ole, kyseiset henkilötiedot poistetaan. Lisätietoja kulloisellakin markkina-alueella voimassa olevista tallennusajoista löytyy kunkin maakohtaisen jälleenmyyjäorganisaation verkkosivuilla olevista tietosuojamääräyksistä.
- Mikäli tallennus perustuu oikeutettuun etuun, maakohtainen asiakaspalvelu (Hotline-asiakaspalvelukeskukset ja hätäsoittokeskukset) antaa tarjoajan toimeksiannosta tietoja kyseisellä markkina-alueella pätevistä tallennusajasta. Kulloisetkin yhteystiedot löytyvät huoltovihkosta tai varusteista riippuvasta lisäkäyttöohjeesta, tai ne saa valtuutetusta huoltopisteestä. Tietyt tarjoajat tai maakohtaiset jälleenmyyntiorganisaatiot maassa, jossa rikkoutuminen tapahtuu, antavat tarkempia lisätietoja kyseessä olevan maakohtaisen jälleenmyyntiorganisaation verkkosivuilla tietosuojavakuutustensa puitteissa. Kulloistenkin verkkosivujen osoite sekä yhteystiedot löytyvät huoltovihkosta tai varusteista riippuvasta lisäkäyttöohjeesta, tai niitä saa valtuutetusta huoltopisteestä.

2. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusta ja käsittelyn syyt

Henkilötietoja käsitellään Roadside Assistance -tuotteen ja Service24h-palvelun puitteissa seuraavasti:

- 2.1 Sopimuksen täyttämiseksi (oikeudellinen perusta
tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1), alakohta. b))
tarjoajan tai kyseessä olevan maakohtaisen jälleenmyyntiorganisaation ja huoltoyhteistyö-

kumppaneiden toimesta siinä maassa, jossa rikkoutuminen tapahtuu, erityisesti Roadside Assistance -palvelun järjestämisen mahdollistamiseksi (oikeuksien tarkastaminen ja tiepalvelun ja siihen liittyvien prosessien suorittaminen).

- 2.2 Oikeutettujen etujen tarkoitus (oikeudellinen perusta
tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1), alakohta. f)),
yhdessä Mercedes-Benz AG:n kanssa muun muassa oikeutettujen etujen tarkoituksessa
maan rajat ylittävien tiepalvelupalveluiden tarjoamiseksi sekä Euroopassa toimivien palveluntarjoajien koordinoimiseksi ja järjestämiseksi (keskitetty palvelun toteuttaminen yhteinäisiä palvelustandardeja noudattaen sekä tehokkuuden ja kustannukset optimoiden), palveluiden keskitetty hallinta ja laskutus konsernin sisällä ja palveluntarjoajia kohtaan (sisäiset hallinnolliset tarkoitukset) sekä markkinoiden ohjaus, liiketoiminta- ja taloudellisuusanalyysit sekä palveluiden tarpeiden mukaan räätälöity suunnittelu sekä asiakaskokemuksen parantaminen pseudonymisoidun Business Analytics- ja Reporting-toiminnan puitteissa. Huomioimme kunkin tapauksen edellyttämiä etuja arvioidessamme erityisesti henkilötietojen tyyppin, käsittelyn tarkoituksen, käsittelyolosuhteet ja henkilötietojesi luottamuksellisuutta koskevan etusi.
- 2.3 Lakisääteisten vastuiden täyttämiseksi (oikeusperusta yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan kohta (1), alakohta c)), laskutuksen ja siihen liittyvien lakisääteisten säilytysvastuiden puitteissa Kerättyjä henkilötietoja tarvitaan Roadside Assistance -palvelun ja siihen liittyvien lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi. Jos tietoja ei saada, on mahdollista, että palveluita ei voida toteuttaa lainkaan tai kokonaisuudessaan.

3. Tietojen vastaanottaja

Tarjoaja välittää asiakas-, yhteys-, tapaus- ja autotiedot seuraaville kolmansille osapuolille kulloinkin vaadittavassa laajuudessa tai seuraavat kolmannet osapuolet saavat vastaavien tietojen käyttöoikeuden Roadside Assistance -tuotteen ja Service24h-palvelun yhteydessä:

- Mercedes-Benz/smart-sopimuskumppani (huoltokumppani, joka tukee rikkoutumistapauksissa)
- Mercedes-Benz Versicherung AG (kustannusten sisäinen kattaminen vakuuttajana konsernin sisällä)

Palveluiden suorittamiseen käytetään muita palveluntarjoajia, jotka käsittelevät henkilötietoja kulloinkin tarvittavassa laajuudessa ja toimivat yleensä toimeksiantojen käsittelijöinä (tällä hetkellä mm. Mercedes-Benz Customer Assistance Center toimeksiantojen käsittelijänä tarjoajille/markkinoille sekä Mercedes-Benz AG palveluntarjoajana tietojen käsittelyn puitteissa, palveluntarjoajana sisäisessä tarkastuksessa, palveluntarjoajana Roadside Assistance -palveluiden suorittamisessa Mercedes-Benz AG:n toimeksiannosta).

4. Tietojen luovutus kolmansiin maihin

Roadside Assistance -tuotteen puitteissa henkilötietoja voidaan siirtää vastaanottajille, jotka sijaitsevat Euroopan unionin ("EU") ja ETA:n (= Euroopan talousalue) ulkopuolisissa maissa, joiden osalta ei ole voimassa EU-komission kohtuullisuus päätöstä yleisen tietosuoja-asetuksen 45 artiklan mukaisesti. Välittäminen tapahtuu yleensä tietosuoja-asetuksen artiklan 49 (1) alakohdan b) mukaisesti sopimuksen täyttämiseksi (ajoneuvon sijainnista riippuen, mahdollisesti myös EWR:n ulkopuolisissa maassa). Joissain yksittäistapauksissa tietoja voidaan välittää kolmansissa maissa toimiville palveluntarjoajille. Siirtäminen ETA:n ulkopuolisiin maihin, joiden osalta ei ole voimassa EU-komission kohtuullisuus päätöstä yleisen tietosuoja-asetuksen 45 artiklan mukaisesti, tapahtuu ns. -Binding Corporate Rules -sääntöjen mukaisesti (vrt. yleisen tietosuoja-asetuksen 47 artikla) tai -EU-komission EU-vakiosopimuslausekkeiden mukaisesti. Ne ovat luettavissa osoitteessa https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc/standard-contractual-clauses-international-transfers_de. Lisätietoja saa pyynnöstä seuravassa mainitulta taholta (vert. 6.).

5. Tietoturva

Käytämme teknisiä ja organisatorisia turvallisuustoimenpiteitä suojataksemme hallinnoimamme tietojasi väärinkäytöltä, katoamiselta, tuhoutumiselta ja luvattomalta käsittelyltä. Parannamme turvallisuustoimenpiteitämme jatkuvasti teknologian kehityksen mukaisesti.

6. Oikeutesi

Henkilönä, jota tietojen käsittely koskee, sinulla on oikeus saada tietoa (tietosuoja-asetuksen artikla 15), pyytää tietojen korjaamista (tietosuoja-asetuksen artikla 16), pyytää tietojen poistamista (tietosuoja-asetuksen artikla 17), rajoittaa tietojen käyttöä (tietosuoja-asetuksen artikla 18) sekä pyytää tietojen siirtämistä (tietosuoja-asetuksen artikla 20). Pyydämme sinua lähettämään vastavat kyselyt joko seuraavalle vastaanottajalle: Mercedes-Benz Customer Assistance Center N.V., Gelissendomein 5, 6229GK Maastricht, Alankomaat, osoitteessa data.protection@mercedes-benz.com, tai tarjoajan toimeksiannosta toimivaan palvelukeskukseen. **Mercedes-Benz Customer Assistance Centerin ja/tai maakohtaisen palvelukeskuksen yhteystiedot löytyvät huoltovihkosta tai varusteista riippuvasta lisäkäyttöohjeesta, tai niitä saa valtuutetusta huoltopisteestä.** Sillä ei ole vaikutusta oikeuteesi lähettää tiedusteluita myös Mercedes-Benz AG:lle tai muille kulloinkin kyseessä oleville maakohtaisille myyntiorganisaatioille.

Jos olet antanut meille suostumuksen henkilötietojesi käsittelyyn, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista tapahtuneen henkilötietojesi käsittelyyn lainmukaisuuteen. Se ei vaikuta myöskään näiden tietojen käsittelyyn jatkossa, jos siihen on toinen oikeusperuste, kuten lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen. Jos olet sitä mieltä, että henkilötietojesi käsittely on lainvastaista, sinulla on oikeus tehdä valitus asianomaiselle tietosuojaviranomaiselle (tietosuoja-asetuksen artikla 77).

Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Sinulla on oikeus vastustaa milloin tahansa sen hetkisestä tilanteestasi johtuvista syistä sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä, kun tietojen käsittely tapahtuu tietosuoja-asetuksen artiklan 6 kohdan 1 e) mukaisesti (tietojen käsittely yleisen edun vuoksi) tai tietosuoja-asetuksen artiklan 6 kohdan 1 f) mukaisesti (tietojen käsittely etujen harkinnan pohjalta). Jos vastustat tietojen käsittelyä, jatkamme henkilötietojesi käsittelyä vain, mikäli pystymme osoittamaan sille pakottavia perusteltuja syitä, jotka syrjäyttävät etusi, oikeu-

tesi ja vapautesi, tai jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Jos käsittelemme henkilötietojasi suoramarkkinointia varten oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, sinulla on lisäksi oikeus vastustaa käsittelyä milloin tahansa ilman perusteluja.

Nämä tietosuojaohteet voivat muuttua aika ajoin ja/tai vaihdella maakohtaisesti. Kulloinkin kyseessä olevan maakohtaisen jälleenmyyntiorganisaation verkkosivuilla voi tietosuojaa koskevia lisätietoja. Mahdolliset päivitetty tiedot ja maakohtaiset tiedot käyvät ilmi kulloinkin kyseessä olevan maakohtaisen jälleenmyyntiorganisaation verkkosivuilla olevista tietosuojaohteista.