



Mercedes-Benz henkilöautot

Täyssähköautojen ja ladattavien
hybridien akkusertifikaatti



Esittely

Tämä lisäkäyttöohje sisältää tietoa Mercedes-Benz-akkusertifikaateista. Mercedes-Benz myöntää ajoneuvon korkeajänniteakulle akkusertifikaatin mukaisen takuun. Säilytä tätä lisäkäyttöohjetta autossa.

Mercedes-Benz-akkusertifikaatti

Mercedes-Benz AG (valmistaja) takaa Mercedes-Benz-auton ostajalle EU-/EFTA-alueen sisällä seuraavien ehtojen mukaisesti, että korkeajänniteakkujen kapasiteetti akkusertifikaatin voimassaolon aikana **ei laske alle 70 %:n tason alkuperäisestä akkukapasiteetista**. Akkusertifikaatin mukainen takuu alkaa toimitusajankohdasta tai ensirekisteröintipäivästä (varhaisempi päivämäärä on ratkaiseva) ja on voimassa seuraavasti (riippuen siitä, kumpi täyttyy ensin).

Malli	Voimassa
Mercedes-Benz EQA/EQB	8 vuotta / 160 000 km
Mercedes-Benz EQC	8 vuotta / 160 000 km
Mercedes-Benz EQE	10 vuotta / 250 000 km
Mercedes-Benz EQE SUV	10 vuotta / 250 000 km
Mercedes-Benz EQS	10 vuotta / 250 000 km
Mercedes-Benz EQS SUV	10 vuotta / 250 000 km

Takuu on voimassa, kun käyttöohjekirjassa annettujen korkeajänniteakkujen huoltoa, lataamista ja säilyttämistä koskevat vaatimukset täyttyvät. Edellytyksenä on, että korkeajänniteakkua on käytetty ainoastaan auton käyttövoiman lähteenä.

Tämä takuu on voimassa lainmukaisen virhevastuun ja Mercedes-Benzin uusien autojen takuun lisäksi.

Ostajalla on mainittujen edellytysten täyttyessä oikeus korkeajänniteakun korjaukseen tai vaihtoon veloituksetta. Vaihto-oikeus rajoittuu auton saattamiseen sellaiseen kuntoon, joka vastaa auton normaalia kuluneisuutta auton ikään, kilometrilukemaan ja hoitoon nähden vian ilmenemisen hetkellä.

Akkusertifikaatti ei oikeuta muihin vaatimuksiin. Korvauksen kustannukset rajoittuvat moottoriajoneuvon käypään arvoon vian ilmenemishetkellä. Korvauksen edellytyksenä on, että kaikki auton huollot on tehty Mercedes-Benz AG:n ohjeistuksen mukaan ja että autoon ei ole jälkikäteen tehty ohjelmistomuutoksia (lastuviritys) tai vastaavia toimenpiteitä.

Takuuilmoituksen yhteydessä auton huoltohistoria tarkastetaan digitaalisesta tai paperisesta huoltokirjasta. Jonkin edellä mainitun edellytyksen rikkominen saattaa olla takuukorvauksen esteenä vain, jos se on aiheuttanut vian, osittainen syy-yhteys on tällöin riittävä. Täysi/osittainen syy-yhteys oletetaan, ostajalla on oikeus todistaa, ettei syy-yhteyttä ole.

Takuu ei kata osia, jotka vaihdetaan säännöllisesti huolto- ja hoitotöiden yhteydessä. Korvausvelvollisuutta ei myöskään ole tapauksissa, joissa korkeajänniteakun toimimattomuus johtuu jostakin seuraavista syistä:

- Ostaja ei ole viipymättä osoittanut vikaa tai ei ole korjauttanut sitä viipymättä.
- Autoa on käsitelty väärin, vaurioitettu tai ylläritetty (esimerkiksi käytetty kilpailuissa, viritetty tai ylikuormitettu, korkeajänniteakun väärinkäyttö).

- Autoon on asennettu osia, jotka eivät ole valmistajan hyväksymiä tai autoa on muutettu tavalla, joka ei ole valmistajan hyväksymä.
- Ostaja ei ole noudattanut käyttöohjekirjassa olevia auton käsittelyyn, huoltoon ja hoitoon liittyviä määräyksiä. Tämä koskee myös tarkoitukseen sopimattomien käyttö-aineiden käyttöä sekä lataamista ja säilyttämistä koskevien ohjeiden noudattamista jättämistä (ks. käyttöohjekirja).
- Autoa on korjattu epäasianmukaisesti tai korjaamossa, jota valmistaja ei ole valtuuttanut.

Korkeajänniteakkujen takuuta koskevia asioita voi käsitellä ainoastaan valtuutettu Mercedes-Benz-huoltopiste.

Korjaustapauksessa Mercedes-Benz AG voi harkintansa mukaan joko vaihtaa tai korjata puutteellisen osan. Viallisen korkeajänniteakku voidaan korvata kunnostetulla korkeajänniteakulla. Vaihdeista osista tulee Mercedes-Benz AG:n omaisuutta.

Asiakkaalla on Mercedes-Benz-akkusertifikaatin myöntämän korkeajänniteakun takuun perusteella oikeus esittää korjauksen yhteydessä asennettuun tai korjattuun korkeajänniteakkuun kohdistuvia takuuvaatimuksia takuuaian loppuun asti.

Kaikki takuuilmoitukset vanhenevat kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun vahinko on ilmoitettu Mercedes-Benz-maahantuojaalle (Veho Oy Ab) tai valtuutetulle Mercedes-Benz-huoltopisteelle (varhaisempi päivämäärä on ratkaiseva), kuitenkin viimeistään kuukauden kuluttua takuuaian päättymisestä.

Lakisääteisiä oikeuksia (virhevastuu ja tuotevastuu) ei rajoiteta.

Mercedes-Benz Plug-in-Hybrid-akkusertifikaatti

Mercedes-Benz AG (valmistaja) takaa Mercedes-Benz Plug-in-Hybrid -auton ostajalle seuraavien ehtojen mukaisesti, että autoon asennettu korkeajänniteakku toimii moitteettomasti ja vastaa sille asetettuja teknisiä vaatimuksia. Akkusertifikaatin mukainen korkeajänniteakun takuu alkaa toimitusajankohdasta tai ensirekisteröintipäivästä (varhaisempi päivämäärä on ratkaiseva) ja on voimassa seuraavasti (riippuen siitä, kumpi täyttyy ensin).

Mallit	Voimassa
Mercedes-Benz Plug-in-Hybrid	6 vuotta / 100 000 km

Mikä tahansa korkeajänniteakun tekninen virhetoiminto, joka johtuu valmistus- tai materiaalivirheestä, on takuutapaus. Tällä tarkoitetaan vikaa, joka aiheuttaa sertifikaatin voimassaoloaikana kyseisen osan välittömän toimimattomuuden ja joka kuuluu näiden takuuehtojen piiriin. Pelkkä luonnollinen kuluminen ei ole takuun peruste.

Takuu on voimassa, kun käyttöohjekirjassa annettujen korkeajänniteakkujen huoltoa, lataamista ja säilyttämistä koskevat vaatimukset täyttyvät. Edellytyksenä on, että korkeajänniteakkua on käytetty ainoastaan auton käyttövoiman lähteenä.

Tämä takuu on voimassa lainmukaisen virhevastuun ja Mercedes-Benzin uusien autojen takuun lisäksi.

Ostajalla on mainittujen edellytysten täyttyessä oikeus korkeajänniteakun korjaukseen tai vaihtoon veloituksetta.

Vaihto-oikeus rajoittuu auton saattamiseen sellaiseen kuntoon, joka vastaa auton normaalia kuluneisuutta auton ikään, kilometrilukemaan ja hoitoon nähden vian ilmenemisen hetkellä.

Akkusertifikaatti ei oikeuta muihin vaatimuksiin. Korvauksen kustannukset rajoittuvat auton käypään arvoon vian ilmenemishetkellä. Korvauksen edellytyksenä on, että kaikki auton huollot on tehty Mercedes-Benz AG:n ohjeistuksen mukaan ja että autoon ei ole jälkikäteen tehty ohjelmistomuutoksia (lastuviritys) tai vastaavia toimenpiteitä.

Takuuilmoituksen yhteydessä auton huoltohistoria tarkastetaan digitaalisesta tai paperisesta huoltokirjasta. Jonkin edellä mainitun edellytyksen rikkominen saattaa olla takuukorvauksen esteenä vain, jos se on aiheuttanut vian, osittainen syy-yhteys on tällöin riittävä. Täysi/osittainen syy-yhteys oletetaan, ostajalla on oikeus todistaa, ettei syy-yhteyttä ole.

Takuu ei kata osia, jotka vaihdetaan säännöllisesti huolto- ja hoitotöiden yhteydessä. Korvausvelvollisuutta ei myöskään ole tapauksissa, joissa korkeajänniteakun toimimattomuus johtuu jostakin seuraavista syistä:

- Ostaja ei ole viipymättä osoittanut vikaa tai ei ole korjauttanut sitä viipymättä.
- Autoa on käsitelty väärin, vaurioitettu tai ylläritetty (esimerkiksi käytetty kilpailuissa, viritetty tai ylikuormitettu, korkeajänniteakun väärinkäyttö).
- Autoon on asennettu osia, jotka eivät ole valmistajan hyväksymiä tai autoa on muutettu tavalla, joka ei ole valmistajan hyväksymä.

- Ostaja ei ole noudattanut käyttöohjekirjassa olevia auton käsittelyyn, huoltoon ja hoitoon liittyviä määräyksiä. Tämä koskee myös tarkoitukseen sopimattomien käyttö-aineiden käyttöä sekä lataamista ja säilyttämistä koskevien ohjeiden noudattamatta jättämistä (ks. käyttöohjekirja).
- Autoa on korjattu epäasianmukaisesti tai korjaamossa, jota valmistaja ei ole valtuuttanut.

Korkeajänniteakkujen takuuta koskevia asioita voi käsitellä ainoastaan valtuutettu Mercedes-Benz-huoltopiste.

Korjaustapauksessa Mercedes-Benz AG voi harkintansa mukaan joko vaihtaa tai korjata puutteellisen osan. Viallisen korkeajänniteakku voidaan korvata kunnostetulla korkeajänniteakulla. Vaihdetuista osista tulee Mercedes-Benz AG:n omaisuutta.

Asiakkaalla on Mercedes-Benz-akkusertifikaatin myöntämän korkeajänniteakun takuun perusteella oikeus esittää korjauksen yhteydessä asennettuun tai korjattuun korkeajänniteakkuun kohdistuvia takuuvaatimuksia takuuaajan loppuun asti.

Kaikki takuuilmoitukset vanhenevat kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun vahinko on ilmoitettu Mercedes-Benz-maahantuojaalle (Veho Oy Ab) tai valtuutetulle Mercedes-Benz-huoltopisteelle (varhaisempi päivämäärä on ratkaiseva), kuitenkin viimeistään kuukauden kuluttua takuuaajan päättymisestä.

Lakisääteisiä oikeuksia (virhevastuu ja tuotevastuu) ei rajoiteta.

Täyssähköautojen ja ladattavien hybridien ostajan velvollisuudet

1. Ostaja vastaa kaikista kustannuksista, jotka aiheutuvat korkeajänniteakun käytöstä (esimerkiksi sähkö- ja vakuutusmaksut). Ostaja vastaa huolto- ja korjauskuluista vain, jos ne eivät ole kohdan Mercedes-Benz-akusertifikaatti mukaisesti kuulu Mercedes-Benz AG:n hoidettaviksi.
2. Ostajan on huolehdittava, että korkeajänniteakkua käytetään ainoastaan auton käyttöenergian varastomiseen ja että sitä käsitellään valmistajan toimittaman käyttöohjeen mukaisesti.

Ostaja on erityisesti velvollinen:

- Varastoimaan korkeajänniteakulla varustettua autoa käyttöohjekirjassa annettujen ohjeiden mukaisesti, kun auto ei ole liitettynä latauslaitteeseen.
- Lataamaan korkeajänniteakulla varustettua autoa asianmukaisesti, käyttäen autolle hyväksyttyä tai suositeltua latausjohtoa.
- 3. Korkeajänniteakkua on käsiteltävä varoen. Korkeajänniteakkua tulee käyttää vain sopimuksen määrittämään käyttötarkoitukseen ja ja se on suojattava vaurioilta. Ostaja ei saa tehdä mitään muutoksia (esimerkiksi virittäminen) tai epäasianmukaisia korjaustoimia korkeajännite-sähköjärjestelmään tai sen osiin (sähkömoottoriin, tehoelektroniikkaan,

latauslaitteeseen, lämmitykseen, ilmastointilaitteeseen, johdotukseen tai itse korkeajänniteakkuun). Muiden sähkölaitteiden liittäminen tulee tehdä auton käyttöohjekirjan ohjeiden mukaisesti. Ostajan on varmistettava, että korkeajänniteakkua käytetään vain sen ollessa liikenne- ja käyttöturvallisuuden kannalta turvallisessa tilassa.

4. Ostaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että korkeajänniteakulla varustetun auton huolto- ja lisätyöt suoritetaan Mercedes-Benz AG:n määräysten mukaisesti annetun määräajan puitteissa, jotta korkeajänniteakun vaadittavat huollot ja kuluviien osien korjaukset suoritetaan asianmukaisesti. Ostaja näkee huollon ajankohdan auton mittaristosta.

☞ Mercedes-Benz | Rekisteröity tavaramerkki, Daimler AG, Stuttgart, Saksa
Copyright 2023 Veho Oy Ab. Kaikki oikeudet pidätetään.

Akusertifikaatti 9/2023

