

Mercedes-Benz Huolenpitosopimus – Usein kysytyt kysymykset

Kysyttyä:

Huolenpitosopimuksen aktivointi uuteen autoon.....	1
Käytetyn auton huolenpitosopimuksen aktivointi	1
Ensimmäinen huolenpitosopimuslasku.....	2
Sopimuksen laskuun liittyvät tiedustelut.....	2
Sopimuksen laskutusväli.....	2
Laskun eräpäivän muuttaminen.....	2
Osoitteenmuutokset.....	2
Lisäpalveluiden muuttaminen kesken sopimuskauden	2
Sopimukseni ajokilometrimäärän muuttaminen.....	3
Sopimuksen jatkaminen.....	3
Sopimuksen päättäminen	3
Sopimuksen hyvitykset	3

Huolenpitosopimuksen aktivointi uuteen autoon

Mercedes-Benz huolenpitosopimus on mahdollista aktivoida kaikkiin Veho-konsernin uutena maahantuomiin ja myymiin autoihin autokaupan yhteydessä.

Sopimus voi olla mahdollista aktivoida tapauskohtaisesti myös muihin Mercedes-Benz autoihin, kuin edellä mainitussa tapauksessa. Tällöin aktivoinnin mahdollisuus tarkastetaan ja sopimus hinnoitellaan tapaus- sekä autokohtaisesti valtuutetun Mercedes-Benz jälleenmyyjän luona.

Käytetyn auton huolenpitosopimuksen aktivointi

Mikäli käytetyssä autossa on aiemmin ollut huolenpitosopimus, voi autoon olla tapauskohtaisesti mahdollista aktivoida huolenpitosopimus uudestaan kahden kuukauden sisällä sopimuksen päättymisestä.

Myös muihin käytettyihin autoihin, vaikka autossa ei olisi aiemmin ollut sopimusta, voi olla mahdollista aktivoida huolenpitosopimus. Sopimuksen aktivoinnin mahdollisuus tarkastetaan ja hinta määritellään tapaus- sekä autokohtaisesti erillisen hinnaston mukaisesti.

Aktivoinnin mahdollisuutta sekä sopimuksen hintaa voi tiedustella valtuutetulta Mercedes-Benz jälleenmyyjältä tai huoltoedustajalta.

Ensimmäinen huolenpitosopimuslasku

Sopimuksen laskutusjakso on yksi kuukausi. Laskutusjakso alkaa samana päivänä kuin auton käyttöönottopäivämäärä tai sopimuksen alkupäivämäärä on.

Sopimus laskutetaan etupainotteisesti. Ensimmäisellä laskulla voi olla takautuva laskutusjakso, kuluvan laskutusjakson sekä että alkavan laskutuskauden ajalta veloitus.

Ensimmäisen laskun jälkeen seuraavat laskut lähetetään valitun laskutusvälin mukaisesti.

Ensimmäisellä laskulla on ohje ja tiedot e-laskun tilaamiseen oman verkkopankin kautta sekä ohje yrityksen sähköisen laskun tilaamiseen.

Sopimuksen laskuun liittyvät tiedustelut

Sopimuksen laskuun, perintään sekä maksamiseen liittyvät tiedustelut tulee osoittaa laskulla olevan ohjeistuksen mukaisesti.

Sopimuksen laskutusväli

Laskutusväliä voi muuttaa sopimuskauden aikana. Mikäli jäljellä olevien erien määrä ei ole jaollinen valitulla laskutusvälillä, voi yksi laskutuskausi olla laskutusvälistä poikkeava.

Laskutusvälin muutos astuu voimaan aina seuraavasta laskuttamattomasta laskutuskaudesta alkaen. Laskutusvälin muutos ei vaikuta koskaan jo laskutettuihin laskuihin, vaikka lasku ei olisi vielä ehtinyt laskutusosoitteeseen.

Laskun eräpäivän muuttaminen

Laskun eräpäivää ei voi muuttaa. Sopimuksen lasku lähetetään aina kuukauden 14. päivä tai sitä edeltävänä arkipäivänä. Maksuaikaa on laskutuspäivästä 14 vuorokautta. Mahdolliset muutokset laskun maksamiseen voi sopia laskulla olevien yhteystietojen kautta.

Osoitteenmuutokset

Mercedes-Benz Huolenpitosopimuksen asiakastiedon osoitteet eivät päivity automaattisesti. Asiakastietojen muutoksesta tulee aina ilmoittaa lähimmälle jälleenmyyjälle.

Lisäpalveluiden muuttaminen kesken sopimuskauden

Lisäpalveluita on mahdollista lisätä ja poistaa sopimukselta kesken sopimuskauden. Lisäpalvelujen minimiveloitus on 6 kk. Sopimussisällön muuttaminen tapahtuu oman jälleenmyyjän luona.

Sopimukseni ajokilometrimäärän muuttaminen

Sopimuksen kilometrimäärää voi muuttaa missä vaiheessa vain. Sopimuksen kuukausihinta sisältää aina vähintään 10 000 km/vuodessa. Kilometrimuutoksen pienin mahdollinen muutos on +/- 2000km ja tämän jälkeen 1000 km portain. Kilometrimuutoksessa käytetään voimassa olevaa hinnastoa.

Kaikki sopimusmuutokset tehdään lähimmällä valtuutetulla jälleenmyyjällä/huoltoedustajalla. Tämä onnistuu joko huollon töiden vastaanotossa tai oman automyyjän luona.

Kilometrimuutoksen kustannus/ hyvitys jaetaan tasan kuluvan sopimuskauden jäljellä oleville maksuerille. Muutos ei vaikuta jo laskutettuihin maksueriin, vaan ainoastaan vielä laskuttamattomiin eriin. Mikäli laskuttamattomia laskutuseriä ei ole jäljellä, lisätyn kilometrimäärän kulu laskutetaan kertalaskulla.

Kilometrimuutoksen hyvitys jaetaan ainoastaan voimassa olevan sopimuksen laskuttamattomille laskutuserille. Mikäli sopimuksessa ei ole jäljellä laskuttamattomia eriä, hyvitystä ei makseta takaisin rahana tai muina etuina sopimuskauden aikana tai sen jälkeen.

Sopimuksen jatkaminen

Sopimuksen jatkamisen mahdollisuus ensimmäisen kauden jälkeen riippuu auton mallisarjasta, -iästä sekä autolla ajetusta ajokilometrimäärästä.

Jatkosopimus tehdään lähimmän valtuutetun huoltoedustajan/ jälleenmyyjän luona.

Sopimuksen päättäminen

Sopimus on mahdollista irtisanoa kesken sopimuskauden sopimusehtojen mukaisesti. Sopimus ei pääty automaattisesti auton omistajan muutoksen tai lunastuksen yhteydessä.

Huolenpitosopimuksen irtisanomisaika on 1 kuukausi alkaen siitä päivästä, kun irtisanomisilmoitus on vastaanotettu. Sopimusta ei voi päättää takautuvasti.

Irtisanomisen yhteydessä tulee ilmoittaa auton ajokilometrimäärä. Sopimuksen päättämisen yhteydessä tarkastetaan auton ajokilometrimäärä sekä sopimuksesta maksettu kilometrimäärä. Mikäli autolla on ajettu enemmän kuin sopimusta on laskutettu, laskutetaan kilometrimäärien erotus voimassa olevan huolenpitosopimushinnaston mukaisesti.

Sopimus tulee irtisanoa valtuutetulla Mercedes-Benz huoltoedustajalla/ jälleenmyyjällä.

Sopimuksen hyvitykset

Sopimuksesta ei makseta hyvitystä, mikäli autolla on ajettu vähemmän kuin sopimukseen arvioitu kilometrimäärä on.

Mikäli sopimusta on maksettu ajallisesti etupainotteisesti ja sopimus päätetään, sopimuksesta palautetaan irtisanomisajan jälkeiset laskutusjaksot (Kts. kohta Ensimmäinen huolenpitosopimuslasku). Maksukuukausien palautuksesta vähennetään voimassa olevan hinnaston mukainen kilometrikustannus ylimenevien kilometrien osalta, mikäli autolla on ajettu enemmän kuin sopimusta on maksettu.