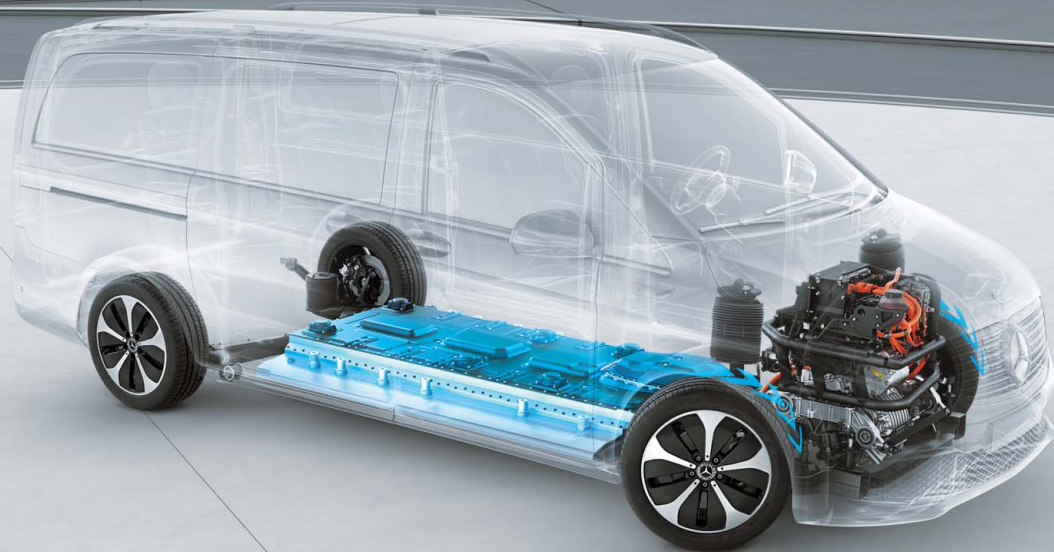




Mercedes-Benz pakettiautot

Täyssähköisten paketti- ja tila-autojen
akkusertifikaatti



ESITTELY

Tämä dokumentti sisältää tiedot Mercedes-Benz-akkusertifikaatista. Säilytä tätä dokumenttia autossa.

MERCEDES-BENZ-AKKUSERTIFIKAATTI

Sertifikaatin myöntäjä

Sertifikaatin myöntäjä on myyjänä toimiva maakohtainen Mercedes-Benz-myyntiorganisaatio, ks. huoltovihko.

Mercedes-Benz-akkusertifikaatin laajuus

Sertifikaatin myöntäjä takaa täyssähköajoneuvon Mercedes-Benz-paketti-auton (jäljempänä "Ajoneuvo") ostajalle seuraavien ehtojen puitteissa, että korkeajänniteakun maksimikapasiteetti ei ole alle oheisen taulukon mallien mukaan:

Mercedes-Benz-malli	Akkukapasiteetti	Voimassa	Ajoneuvon koodi
EQT/eCitan	90 Ah	8 v / 160 tkm	E8T
EQV	120 Ah	8 v / 160 tkm	E6T
EQV	180 Ah	8 v / 160 tkm	E7T
eVito	66 Ah	8 v / 100 tkm	E2T
eVito	120 Ah	8 v / 160 tkm	E6T
eVito	180 Ah	8 v / 160 tkm	E7T
eSprinter	66 Ah	8 v / 160 tkm	E2T
eSprinter	88 Ah	8 v / 160 tkm	E4T

Sertifikaatin myöntäjä takaa seuraaville sähkökäyttöisille Mercedes-Benz-pakettiautomalleille (jäljempänä "Ajoneuvo") seuraavin edellytyksin, että korkeajänniteakun maksimaalinen kapasiteetti ei ole alle 70 % verrattuna uuden ajoneuvon akuston nimelliskapasiteettiin (energiasisältö) uuden ajoneuvon ensimmäisen toimituksen yhteydessä tai että korkeajänniteakussa ei ole mitään muuta puutetta tai vikaa.

Mercedes-Benz-malli	Voimassa	Tuotanto alk.
eVito ja EQV	8 v / 160 tkm	03/2024
eSprinter	8 v / 160 tkm	12/2023

Tämä lupaus on voimassa lakisääteisen materiaalivastuun ja Mercedes-Benzin uuden auton takuun yhteydessä kahdeksan vuotta toimituksesta tai ensirekisteröintipäivästä alkaen (aikaisempi päivämäärä on ratkaiseva) tai enintään 160 000 km:n ajosuoritteeseen saakka (riippuen siitä, kumpi saavutetaan ensin).

Edellytyksenä Mercedes-Benz-akkusertifikaatin laajuuden piiriin kuuluvien palveluiden ja toimenpiteiden vaatimiselle on, että näissä ehdoissa lueteltuja, sertifikaatin saajaa koskevia edellytyksiä ja velvollisuuksia noudatetaan. Edellytyksenä on lisäksi, että ajoneuvo täyttää huolto-, lataus- ja varastointimääräykset korkeajänniteakun osalta käyttöohjeen mukaisesti, että korkeajänniteakkua käytetään ainoastaan ajoneuvon energialähteenä ja että ajoneuvossa täyttyvät kaikki valmistajan ohjeiden mukaiset huoltoedellytykset sekä ajoneuvon ei ole tehty jälkikäteen moottorin ohjauksen manipulointia tai muita vastaavia toimenpiteitä. Korvattavien korjauskulujen laajuus rajoittuu auton käypään arvoon vaurion ilmenemishetkellä.

Sertifikaatin saajalla on vikatilanteessa oikeus korkeajänniteakun korjaukseen tai maksuttomaan vaihtoon. Vaihto rajoittuu auton saattamiseen takaisin sellaiseen tilaan, joka vastaa auton normaalia kuluneisuutta auton ikään, kilometrilukemaan ja yleiseen kuntoon nähden korvausvaatimuksen hetkellä. Mercedes-Benz-akkusertifikaatti ei oikeuta muihin vaatimuksiin.

Mercedes-Benz-akkusertifikaattia koskevien vaatimusten esittäminen

Mercedes-Benz-akkusertifikaattia koskevia vaatimuksia voi käsitellä ainoastaan valtuutettu Mercedes-Benz-huoltopiste. Korjaustapauksessa sertifikaattiin myöntäjä voi harkintansa mukaan joko vaihtaa tai korjata puutteellisen osan. Viallinen korkeajänniteakku voidaan korvata myös jälleenkäsittelyllä korkeajänniteakulla. Korjauksessa pois vaihdetuista osista tulee sertifikaatin myöntäjän omaisuutta.

Kaikki Mercedes-Benz-akkusertifikaattia koskevat vaatimukset vanhenevat kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun vahingosta on ilmoitettu sertifikaatin myöntäjälle tai valtuutetulle Mercedes-Benz-huoltopisteelle (varhaisempi päivämäärä on ratkaiseva), viimeistään kuitenkin kuukauden kuluttua sertifikaatin päättymisestä.

Korvausvaatimuksen yhteydessä huoltotilanne tarkastetaan päivitetystä huoltoraportista. Autoissa, joissa on digitaalinen huoltoraportti, päivitetty digitaalinen huoltoraportti on todiste suoritetuista huolto- ja korjaustoista.

Asiakkaalle tulostetaan ote huoltoraportista. Ajoneuvoissa, joissa ei ole digitaalista huoltovihkoa, huolto- ja korjaustöiden suorittaminen vahvistetaan huoltovihkosta.

Asiakkaalla on Mercedes-Benz-akkusertifikaatin perusteella oikeus esittää korjauksen yhteydessä asennettuihin tai korjattuihin osiin kohdistuvia vaatimuksia sertifikaattiajan loppuun asti.

Poikkeukset kattavuudessa

Korvausoikeuden esteenä voi olla jonkin tässä Mercedes-Benz-akkusertifikaatissa ilmoitetun ehdon vastaisesti toimiminen vain silloin, jos se on syynä vaurioiden syntymiseen. Osittainen syy-yhteys on tällöin riittävä. Täysi/osittainen syy-yhteys oletetaan. Sertifikaatin saajalla on oikeus todistaa, ettei syy-yhteyttä ole.

Takaus ei kata osia, jotka vaihdetaan säännöllisesti huolto- ja hoitotöiden yhteydessä. Korvausvelvollisuutta ei myöskään ole tapauksissa, joissa korkeajänniteakun toimimattomuus johtuu jostakin seuraavista syistä:

- Sertifikaatin saaja ei ole viipymättä ilmoittanut toimintavirheestä tai vauriosta tai antanut todeta sitä tai ei ole antanut mahdollisuutta korjata sitä viipymättä.
- Ajoneuvoa on käsitelty väärin, vaurioitettu tai ylikuormitettu (esim. korkeajänniteakkuja on käytetty moottoriurheilukilpailuissa, jälkikäteen tehty moottorin ohjauksen manipulointia, ylikuormitettu tai käytetty väärin).
- Autoon on asennettu osia, jotka eivät ole valmistajan hyväksymiä, tai auton rakennetta tai toimintaa on muutettu tavalla, joka ei ole valmistajan hyväksymä.
- Sertifikaatin saaja ei ole noudattanut (esim. käyttöohjekirjassa olevia) auton käsittelyyn ja huoltoon liittyviä määräyksiä. Tähän lukeutuvat myös soveltumattomien voitelu- ja käyttöainneiden käyttö ja lataus- ja varastointimääräysten noudattamatta jättäminen (katso käyttöohjekirja).
- Autoa on korjattu epäasianmukaisesti korjaamossa, jota valmistaja ei ole valtuuttanut.

Sertifikaatin saajan velvollisuudet

Sertifikaatin saaja vastaa kaikista kustannuksista, jotka liittyvät korkeajänniteakun käyttöön, erityisesti sähkö- ja vakuutuskustannuksista.

Sertifikaatin saajan on huolehdittava siitä, että korkeajänniteakku käytetään ainoastaan ajoneuvon energialähteenä ja että sitä käsitellään valmistajan ohjeiden mukaisesti.

Sertifikaatin saajaa koskevat erityisesti seuraavat velvollisuudet:

- Korkeajänniteakulla varustettu ajoneuvo on aina varastoitava auton käyttöohjekirjan määräysten mukaisesti, kun korkeajänniteakku ei ole liitetty virtalähteeseen.
- Korkeajänniteakku on ladattava asianmukaisesti, ts. saa käyttää vain autolle hyväksyttyjä/suositteluja latausjohtoja.
- Korkeajänniteakku on ladattava viimeistään 14 päivän kuluessa korkeajänniteakun tyhjenemisestä (auton latausnäytön mukaan).

Korkeajänniteakkuja on käsiteltävä varoen sertifikaatin mukaisessa käyttö-tarkoituksessa ja se on suojattava vaurioilta. Sertifikaatin saaja ei saa tehdä muutoksia (esim. ajoneuvoon ei ole tehty jälkikäteen moottorin-ohjauksen manipulointia) tai epäasianmukaisia korjauksia korkeajännitejärjestelmään tai sen osiin (sähkömoottori, tehoelektroniikka, latausyksikkö, lämmitys-, ilmastointilaite, johdotus tai itse korkeajänniteakku). Muiden sähkölaitteiden liittäminen pitää aina tehdä auton käyttöohjekirjan mukaisesti. Sertifikaatin saajan on varmistettava, että korkeajänniteakku käytetään ainoastaan liikenteen ja käytön kannalta turvallisessa tilassa.

Sertifikaatin saaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että korkeajänniteakulla varustetun auton huolto- ja lisätyöt suoritetaan Mercedes-Benz AG:n määräysten mukaisesti ilmoitetun määräajan puitteissa, jotta korkeajänniteakun vaadittavat huollot ja kuluviiden osien korjaukset voidaan suorittaa asianmukaisesti. Sertifikaatin saaja näkee huollon tarpeen osoittavan huoltoviestin auton mittaristossa.

Yleisiä ohjeita

Mercedes-Benz-akkusertifikaatin saajalla on mahdollisten puutteiden ilmetessä lakimääräiset oikeudet kauppasopimuksen ehtojen ja yleisten kauppaehtojen säädösten mukaan. Mercedes-Benz-akkusertifikaatti ei rajoita näitä oikeuksia. Mercedes-Benz-akkusertifikaatin piiriin kuuluvat palvelut ovat maksuttomia.

Lakisääteiset oikeudet, etenkin virhevastuuoikeuksien ja tuotevastuulain piiriin kuuluvat oikeudet, pysyvät koskemattomina. Mercedes-Benz-akkusertifikaatti ei anna perusteita kaupanpurkuun, hinnanalennukseen tai vahingonkorvaukseen.

