



Ladattavien hybridien akkusertifikaatti

Mercedes-Benz henkilöautot

Mercedes-Benz



ESITTELY

Tämä dokumentti sisältää tiedot Mercedes-Benz Plug-in-Hybrid -akkusertifikaatista. Säilytä tätä dokumenttia autossa.

MERCEDES-BENZ PLUG-IN-HYBRID -AKKUSERTIFIKAATTI

Mercedes-Benz AG (valmistaja) takaa maakohtaisen myynti-organisaation kautta (sertifikaatin myöntäjä) Mercedes-Benz Plug-in-hybrid -ajoneuvon (jäljempänä "Ajoneuvo" tai "Auto") ostajalle EU:n/ EFTA:n alueella seuraavien ehtojen mukaisesti korkeajänniteakun senhetkistä tekniikan tasoa vastaavan virheettömän toiminnan.

Akkusertifikaatti on voimassa auton käyttöönotto- tai ensirekisteröintipäivästä alkaen (varhaisempi päivämäärä on ratkaiseva) ja on voimassa seuraavasti (riippuen siitä, kumpi täyttyy ensin).

Mallit	Voimassa
Mercedes-Benz Plug-in-Hybrid	6 vuotta / 100 000 km

Mikä tahansa korkeajänniteakun tekninen virhetoiminto, joka johtuu valmistus- tai materiaaliveikeistä, on vikatapaus. Tällä tarkoitetaan vikaa, joka aiheuttaa sertifikaatin voimassaoloaikana kyseisen osan välittömän toimimattomuuden ja joka kuuluu näiden sertifikaatin ehtojen piiriin. Pelkkä luonnollinen kuluminen ei kuulu sertifikaatin piiriin.

Sertifikaatin saajalla on vikatilanteessa oikeus korkeajänniteakun korjaukseen tai maksuttomaan vaihtoon. Vaihto rajoittuu auton saattamiseen takaisin sellaiseen tilaan, joka vastaa auton normaalia kuluneisuutta auton ikään, kilometrilukemaan ja yleiseen

kuntoon nähden korvausvaatimuksen hetkellä. Mercedes-Benz-akkusertifikaatti ei oikeuta muihin vaatimuksiin. Korvattavien korjauskulujen laajuus rajoittuu moottoriajoneuvon käypään arvoon vaurion ilmenemishetkellä.

Korvauksen edellytyksenä on, että kaikki ajoneuvon huollot on tehty Mercedes-Benz AG:n ohjeistuksen mukaan ja että ajoneuvoon ei ole tehty jälkikäteen moottorinohjauksen manipulointia tai vastaavia toimenpiteitä. Sertifikaatin korvausvaatimuksen yhteydessä huoltotilanne tarkistetaan päivitetystä huolto raportista.

- Ajoneuvot, joissa on digitaalinen huolto raportti: Päivitetty digitaalinen huolto raportti on todiste suoritetuista huoltotoista. Asiakkaalle tulostetaan ote huolto raportista.
- Ajoneuvot, joissa ei ole digitaalista huolto raporttia: Päivitetty huolto raportti vahvistetaan huoltovihkoon todisteeksi suoritetuista huolloista/huoltotoista.

Korvauksen esteenä voi olla edellä mainittujen edellytysten vastaisesti toimiminen vain, jos se on syynä vaurioiden syntymiseen. Osittainen syy-yhteys on tällöin riittävä. Täysi/osittainen syy-yhteys oletetaan. Ostajalla on oikeus todistaa, ettei syy-yhteyttä ole.

Korvausvelvollisuutta ei myöskään ole tapauksissa, joissa korkeajänniteakun toimimattomuus johtuu jostakin seuraavista syistä:

- Sertifikaatin saaja ei ole viipymättä ilmoittanut toimintavirheestä tai vauriosta tai antanut todeta sitä tai ei ole antanut mahdollisuutta korjata sitä viipymättä.
- Ajoneuvoa on käsitelty väärin, vaurioitettu tai ylikuormitettu (esim. korkeajänniteakku on käytetty moottoriturheilukilpailuissa, ajoneuvoon on tehty jälkikäteen moottorinohjauksen manipulointia, ylikuormitettu tai käytetty väärin).

- Ajoneuvoon on asennettu osia, jotka eivät ole valmistajan hyväksymiä, tai auton rakennetta tai toimintaa on muutettu tavalla, joka ei ole valmistajan hyväksymä.
- Sertifikaatin saaja ei ole noudattanut (esim. käyttöoppaassa olevia) ajoneuvon käsittelyyn ja huoltoon liittyviä määräyksiä. Tähän lukeutuvat myös soveltumattomien voitelu- ja käyttöaineiden käyttö ja lataus- ja varastointimääräysten noudattamatta jättäminen (katso käyttöopas).
- Ajoneuvoa on korjattu epäasianmukaisesti korjaamossa, jota valmistaja ei ole valtuuttanut.

Sertifikaatin saajan velvollisuudet

Sertifikaatin saaja vastaa kaikista kustannuksista, jotka liittyvät korkeajänniteakun käyttöön, erityisesti sähkö- ja vakuutus-kustannuksista.

Sertifikaatin saajan on huolehdittava siitä, että korkeajänniteakkuä käytetään ainoastaan ajoneuvon energialähteenä ja että sitä käsitellään valmistajan ohjeiden mukaisesti.

Sertifikaatin saajaa koskevat erityisesti seuraavat velvollisuudet:

- Korkeajänniteakulla varustettu ajoneuvo on aina varastoitava käyttöoppaan mukaisesti, kun korkeajänniteakkuä ei ole liitetty virtalähteeseen.
- Korkeajänniteakku on ladattava asianmukaisesti, ts. saa käyttää vain autolle hyväksyttyjä/suositteluja latausjohtoja.
- Korkeajänniteakku on ladattava viimeistään 14 päivän kuluessa korkeajänniteakun tyhjenemisestä (auton latausnäytön mukaan).

Korkeajänniteakkuä on käsiteltävä varoen sertifikaatin mukaisessa käyttötarkoituksessa ja se on suojattava vaurioilta. Sertifikaatin

saaja ei saa tehdä muutoksia (esim. ajoneuvoon ei ole tehty jälkikäteen moottorinohjauksen manipulointia) tai epäasianmukaisia korjauksia korkeajännitejärjestelmään tai sen osiin (sähkömoottori, tehoelektroniikka, latausyksikkö, lämmitys-, ilmastointilaite, johdotus tai itse korkeajänniteakku). Muiden sähkölaitteiden liittäminen pitää aina tehdä auton käyttöoppaan mukaisesti. Sertifikaatin saajan on varmistettava, että korkeajänniteakkuä käytetään ainoastaan liikenteen ja käytön kannalta turvallisessa tilassa.

Sertifikaatin saaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että korkeajänniteakulla varustetun auton huolto- ja lisätyöt suoritetaan Mercedes-Benz AG:n määräysten mukaisesti ilmoitetun määräjän puitteissa, jotta korkeajänniteakun vaadittavat huollot ja kuluvien osien korjaukset voidaan suorittaa asianmukaisesti. Sertifikaatin saaja näkee huollon tarpeen osoittavan huoltoviestin auton mittaristossa.

Yleisiä ohjeita

Mercedes-Benz-akkusertifikaatin saajalla on mahdollisten puutteiden ilmetessä lakimääräiset oikeudet kauppasopimuksen ehtojen ja yleisten kauppaehtojen säädösten mukaan. Mercedes-Benz-akkusertifikaatti ei rajoita näitä oikeuksia. Mercedes-Benz-akkusertifikaatin piiriin kuuluvat palvelut ovat maksuttomia.

Lakisääteiset oikeudet, etenkin virhevastuuoikeuksien ja tuotevastuulain piiriin kuuluvat oikeudet, pysyvät koskemattomina. Mercedes-Benz-akkusertifikaatti ei anna perusteita kaupanpurkuun, hinnanalennukseen tai vahingonkorvaukseen.



Mercedes-Benz | Rekisteröity tavaramerkki, Mercedes-Benz AG, Stuttgart, Saksa
Copyright 2025 Veho Oy Ab. Kaikki oikeudet pidätetään.

Akkusertifikaatti 12/2025