



Täyssähkö- autojen akkusertifikaatti

Mercedes-Benz henkilöautot

Mercedes-Benz



ESITTELY

Tämä dokumentti sisältää tiedot Mercedes-Benz-akkusertifikaatista. Säilytä tätä dokumenttia autossa.

MERCEDES-BENZ-AKKUSERTIFIKAATTI

Sertifikaatin myöntäjä

Sertifikaatin myöntäjä on myyjänä toimiva maakohtainen Mercedes-Benz-myyntiorganisaatio, ks. huoltovihko.

Mercedes-Benz-akkusertifikaatin laajuus

Sertifikaatin myöntäjä takaa Mercedes-Benzin täyssähköajoneuvon (jäljempänä "Ajoneuvo" tai "Auto") ostajalle seuraavien ehtojen puitteissa, että korkeajänniteakun maksimaalinen kapasiteetti ei ole alle 70 % verrattuna uuden ajoneuvon akuston nimelliskapasiteettiin (energiasisältö) uuden ajoneuvon ensimmäisen toimituksen yhteydessä tai että korkeajänniteakussa ei ole mitään muuta puutetta tai vikaa.

Akkusertifikaatti on voimassa auton käyttöönotto- tai ensirekisteröinti-päivästä alkaen (varhaisempi päivämäärä on ratkaiseva) ja on voimassa seuraavasti (riippuen siitä, kumpi täyttyy ensin).

Mercedes-Benz-akkusertifikaatti on voimassa lakisääteisen materiaali-vastuun ja Mercedes-Benzin uuden auton takuun jälkeen yhteensä seuraavasti:

Malli	Voimassa
Mercedes-Benz CLA täyssähkö	8 vuotta / 160 000 km
Mercedes-Benz GLB täyssähkö	8 vuotta / 160 000 km
Mercedes-Benz GLC täyssähkö	8 vuotta / 160 000 km
Mercedes-Benz EQA / EQB	8 vuotta / 160 000 km
Mercedes-Benz EQC	8 vuotta / 160 000 km
Mercedes-Benz G 580	8 vuotta / 160 000 km
Mercedes-Benz EQE / EQE SUV	10 vuotta / 250 000 km
Mercedes-Benz EQS / EQS SUV	10 vuotta / 250 000 km
Mercedes-Maybach EQS 680	10 vuotta / 250 000 km

Edellytyksenä Mercedes-Benz-akkusertifikaatin laajuuden piiriin kuuluvien palveluiden ja toimenpiteiden vaatimiselle on, että näissä ehdoissa lueteltuja sertifikaatin saajaa koskevia edellytyksiä ja velvollisuuksia noudatetaan. Edellytyksenä on lisäksi, että ajoneuvo täyttää huolto-, lataus- ja varastointimääräykset korkeajänniteakun osalta käyttöoppaan mukaisesti, että korkeajänniteakkua käytetään ainoastaan ajoneuvon energialähteenä ja että ajoneuvossa täyttyvät kaikki valmistajan ohjeiden mukaiset huoltoedellytykset ja että ajoneuvoon ei ole tehty jälkikäteen moottorin ohjauksen manipulointia tai muita vastaavia toimenpiteitä. Korvattavien korjauskulujen laajuus rajoittuu auton käypään arvoon vaurion ilmenemishetkellä.

Sertifikaatin saajalla on vikatilanteessa oikeus korkeajänniteakun korjaukseen tai maksuttomaan vaihtoon. Vaihto rajoittuu auton saattamiseen takaisin sellaiseen tilaan, joka vastaa auton normaalia kuluneisuutta auton ikään, kilometrilukemaan ja yleiseen kuntoon nähden korvausvaatimuksen hetkellä. Mercedes-Benz-akkusertifikaatti ei oikeuta muihin vaatimuksiin.

Mercedes-Benz-akkusertifikaattia koskevien vaatimusten esittäminen

Mercedes-Benz-akkusertifikaattia koskevia vaatimuksia voi käsitellä ainoastaan valtuutettu Mercedes-Benz-huoltopiste. Korjaustapauksessa sertifikaatin myöntäjä voi harkintansa mukaan joko vaihtaa tai korjata puutteellisen osan. Viallinen korkeajänniteakku voidaan korvata myös uudelleen kennotetulla korkeajänniteakulla. Korjauksessa pois vaihdetuista osista tulee sertifikaatin myöntäjän omaisuutta.

Kaikki Mercedes-Benz-akkusertifikaattia koskevat vaatimukset vanhenevat kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun vahingosta on ilmoitettu sertifikaatin myöntäjälle tai valtuutetulle Mercedes-Benz-huoltopisteelle (varhaisempi päivämäärä on ratkaiseva), viimeistään kuitenkin kuukauden kuluttua sertifikaatin päättymisestä.

Korvausvaatimuksen yhteydessä huoltotilanne tarkastetaan päivitetystä huoltoraportista. Autoissa, joissa on digitaalinen huoltoraportti, päivitetty digitaalinen huoltoraportti on todiste suoritetuista huolto- ja korjaustöistä. Asiakkaalle tulostetaan ote huoltoraportista. Ajoneuvoissa, joissa ei ole digitaalista huoltovihkoa, huolto- ja korjaustöiden suorittaminen vahvistetaan huoltovihkosta.

Asiakkaalla on Mercedes-Benz-akkusertifikaatin perusteella oikeus esittää korjauksen yhteydessä asennettuihin tai korjattuihin osiin kohdistuvia vaatimuksia sertifikaatin loppuun asti.

Poikkeukset kattavuudessa

Korvausoikeuden esteenä voi olla jonkin tässä Mercedes-Benz-akku-sertifikaatissa ilmoitetun ehdon vastaisesti toimiminen vain silloin, jos se on syynä vaurioiden syntymiseen. Osittainen syy-yhteys on tällöin riittävä. Täysi/osittainen syy-yhteys oletetaan. Sertifikaatin saajalla on oikeus todistaa, ettei syy-yhteyttä ole.

Sertifikaatti ei kata osia, jotka vaihdetaan säännöllisesti huolto- ja hoitotöiden yhteydessä.

Korvausvelvollisuutta ei myöskään ole tapauksissa, joissa korkeajänniteakun toimimattomuus johtuu jostakin seuraavista syistä:

- Sertifikaatin saaja ei ole viipymättä ilmoittanut toimintavirheestä tai vauriosta tai antanut todeta sitä tai ei ole antanut mahdollisuutta korjata sitä viipymättä.
- Ajoneuvoa on käsitelty väärin, vaurioitettu tai ylikuormitettu (esim. korkeajänniteakkua on käytetty moottoriturheilukilpailuissa, jälkikäteen tehty moottorinohjauksen manipulointia, ylikuormitettu tai käytetty väärin).
- Autoon on asennettu osia, jotka eivät ole valmistajan hyväksymiä, tai auton rakennetta tai toimintaa on muutettu tavalla, joka ei ole valmistajan hyväksymä.
- Sertifikaatin saaja ei ole noudattanut (esim. käyttöoppaassa olevia) auton käsittelyyn ja huoltoon liittyviä määräyksiä. Tähän lukeutuvat myös soveltumattomien voitelu- ja käyttöainesten käyttö ja lataus- ja varastointimääräysten noudattamatta jättäminen (katso käyttöopas).
- Autoa on korjattu epäasianmukaisesti korjaamossa, jota valmistaja ei ole valtuuttanut.

Huomautus autoihin, joissa on toiminto "Kaksisuuntainen lataus":

Kun toimintoa käytetään, siihen liittyvä energiamäärä muunnetaan virtuaaliseksi ajosuoritteeksi ja lisätään todelliseen ajosuoritteeseen. Mercedes-Benzin akkusertifikaatissa taattu enimmäisajosuorite (esim. 160 000 km) on ajetun ja virtuaalisen ajosuoritteen summa. Virtuaalinen ajosuorite esitetään auton multimediajärjestelmässä; katso käyttöopas.

Sertifikaatin saajan velvollisuudet

Sertifikaatin saaja vastaa kaikista kustannuksista, jotka liittyvät korkeajänniteakun käyttöön, erityisesti sähkö- ja vakuutuskustannuksista.

Sertifikaatin saajan on huolehdittava, että korkeajänniteakkua käsitellään valmistajan ohjeiden mukaisesti. Sertifikaatin saajan tulee huolehtia, että

korkeajänniteakkua käytetään ainoastaan ajoneuvon energialähteenä, poikkeuksena autot, joissa on toiminto "kaksisuuntainen lataus" edellyttäen toiminnon "kaksisuuntainen lataus" käyttöä valmistajan ohjeiden mukaisesti.

Sertifikaatin saajaa koskevat erityisesti seuraavat velvollisuudet:

- Autossa, jossa ei ole toimintoa "kaksisuuntainen lataus": korkeajänniteakkua saa käyttää ainoastaan ajoneuvon energialähteenä.
- Korkeajänniteakulla varustettu ajoneuvo on aina varastoitava käyttöohjekirjan mukaisesti, kun korkeajänniteakkua ei ole liitetty virtalähteeseen.
- Korkeajänniteakku on ladattava asianmukaisesti, ts. saa käyttää vain autolle hyväksyttyjä/suositteluja latausjohtoja.
- Korkeajänniteakku on ladattava viimeistään 14 päivän kuluessa korkeajänniteakun tyhjenemisestä (auton latausnäytön mukaan).

Korkeajänniteakkua on käsiteltävä varoen sertifikaatin mukaisessa käyttö-tarkoituksessa ja se on suojattava vaurioilta. Sertifikaatin saaja ei saa tehdä muutoksia (esim. ajoneuvoon ei ole tehty jälkikäteen moottorinohjauksen manipulointia) tai epäasianmukaisia korjauksia korkeajännitejärjestelmään tai sen osiin (sähkömoottori, tehoelektronikka, latausyksikkö, lämmitys-, ilmastoiltilaite, johdotus tai itse korkeajänniteakku). Muiden sähkö-laitteiden liittäminen pitää aina tehdä auton käyttöoppaan mukaisesti. Sertifikaatin saajan on varmistettava, että korkeajänniteakkua käytetään ainoastaan liikenteen ja käytön kannalta turvallisessa tilassa.

Sertifikaatin saaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että korkeajänniteakulla varustetun auton huolto- ja lisätyöt suoritetaan Mercedes-Benz AG:n määräysten mukaisesti ilmoitetun määräajan puitteissa, jotta korkeajänniteakun vaadittavat huollot ja kuluviin osien korjaukset voidaan suorittaa asianmukaisesti. Sertifikaatin saaja näkee huollon tarpeen osoittavan huoltoviestin auton mittaristossa.

Yleisiä ohjeita

Mercedes-Benz-akkusertifikaatin saajalla on mahdollisten puutteiden ilmetessä lakimääräiset oikeudet kauppasopimuksen ehtojen ja yleisten kauppaehtojen säädösten mukaan. Mercedes-Benz-akkusertifikaatti ei rajoita näitä oikeuksia. Mercedes-Benz-akkusertifikaatin piiriin kuuluvat palvelut ovat maksuttomia.

Lakisääteiset oikeudet, etenkin virhevastuuoikeuksien ja tuotevastuulain piiriin kuuluvat oikeudet, pysyvät koskemattomina. Mercedes-Benz-akkusertifikaatti ei anna perusteita kaupanpurkuun, hinnanalennukseen tai vahingonkorvaukseen.



Mercedes-Benz | Rekisteröity tavaramerkki, Mercedes-Benz AG, Stuttgart, Saksa
Copyright 2026 Veho Oy Ab. Kaikki oikeudet pidätetään.

Akkusertifikaatti 02/2026