



Mercedes-Benz henkilöautot

Täyssähköautojen ja ladattavien
hybridien akkusertifikaatti



ESITTELY

Tämä dokumentti sisältää tiedot Mercedes-Benz-akkusertifikaatista. Säilytä tätä dokumenttia autossa.

MERCEDES-BENZ-AKKUSERTIFIKAATTI

Sertifikaatin myöntäjä

Sertifikaatin myöntäjä on myyjänä toimiva maakohtainen Mercedes-Benz-myyntiorganisaatio, ks. huoltovihko.

Mercedes-Benz-akkusertifikaatin laajuus

Sertifikaatin myöntäjä takaa Mercedes-Benzin täyssähköajoneuvon (jäljempänä "Ajoneuvo") ostajalle seuraavien ehtojen puitteissa, että korkeajänniteakun maksimaalinen kapasiteetti ei ole alle 70 % verrattuna uuden ajoneuvon akuston nimelliskapasiteettiin (energiasäiltö) uuden ajoneuvon ensimmäisen toimituksen yhteydessä tai että korkeajänniteakussa ei ole mitään muuta puutetta tai vikaa.

Akkusertifikaatti alkaa auton toimitusajankohdasta tai ensirekisteröintipäivästä (varhaisempi päivämäärä on ratkaiseva) ja on voimassa seuraavasti (riippuen siitä, kumpi täyttyy ensin).

Mercedes-Benz-akkusertifikaatti on voimassa lakisääteisen materiaalista tuun ja Mercedes-Benzin uuden auton takuun jälkeen yhteensä seuraavasti:

Malli	Voimassa
Mercedes-Benz CLA täyssähkö	8 vuotta / 160 000km
Mercedes-Benz EQA/EQB	8 vuotta / 160 000 km
Mercedes-Benz EQC	8 vuotta / 160 000 km
Mercedes-Benz G 580	8 vuotta / 160 000 km
Mercedes-Benz EQE	10 vuotta / 250 000 km
Mercedes-Benz EQE SUV	10 vuotta / 250 000 km
Mercedes-Benz EQS	10 vuotta / 250 000 km
Mercedes-Benz EQS SUV	10 vuotta / 250 000 km
Mercedes-Maybach EQS 680	10 vuotta / 250 000 km

Edellytyksenä Mercedes-Benz-akkusertifikaatin laajuuden piiriin kuuluvien palveluiden ja toimenpiteiden vaatimiselle on, että näissä ehdoissa lueteltuja sertifikaatin saajaa koskevia edellytyksiä ja velvollisuuksia noudatetaan. Edellytyksenä on lisäksi, että ajoneuvo täyttää huolto-, lataus- ja varastointimääräykset korkeajänniteakun osalta käyttöohjeen mukaisesti, että korkea-

jänniteakkua käytetään ainoastaan ajoneuvon energialähteenä ja että ajoneuvossa täyttyvät kaikki valmistajan ohjeiden mukaiset huoltoedellytykset ja että ajoneuvoon ei ole tehty jälkikäteen moottorin ohjauksen manipulointia tai muita vastaavia toimenpiteitä. Korvattavien korjauskulujen laajuus rajoittuu auton käypään arvoon vaurion ilmenemishetkellä.

Sertifikaatin saajalla on vikatilanteessa oikeus korkeajänniteakun korjaukseen tai maksuttomaan vaihtoon. Vaihto rajoittuu auton saattamiseen takaisin sellaiseen tilaan, joka vastaa auton normaalia kuluneisuutta auton ikään, kilometrilukemaan ja yleiseen kuntoon nähden korvausvaatimuksen hetkellä. Mercedes-Benz-akkusertifikaatti ei oikeuta muihin vaatimuksiin.

Mercedes-Benz-akkusertifikaattia koskevien vaatimusten esittäminen

Mercedes-Benz-akkusertifikaattia koskevia vaatimuksia voi käsitellä ainoastaan valtuutettu Mercedes-Benz-huoltopiste. Korjaustapauksessa sertifikaatin myöntäjä voi harkintansa mukaan joko vaihtaa tai korjata puutteellisen osan. Viallinen korkeajänniteakku voidaan korvata myös uudelleen kennotetulla korkeajänniteakulla. Korjauksessa pois vaihdetuista osista tulee sertifikaatin myöntäjän omaisuutta.

Kaikki Mercedes-Benz-akkusertifikaattia koskevat vaatimukset vanhenevat kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun vahingosta on ilmoitettu sertifikaatin myöntäjälle tai valtuutetulle Mercedes-Benz-huoltopisteelle (varhaisempi päivämäärä on ratkaiseva), viimeistään kuitenkin kuukauden kuluttua sertifikaatin päättymisestä.

Korvausvaatimuksen yhteydessä huoltotilanne tarkastetaan päivitetystä huolto-raportista. Autoissa, joissa on digitaalinen huolto-raportti, päivitetty digitaalinen huolto-raportti on todiste suoritetuista huolto- ja korjaustöistä. Asiakkaalle tulostetaan ote huolto-raportista. Ajoneuvoissa, joissa ei ole digitaalista huolto-vihkoa, huolto- ja korjaustöiden suorittaminen vahvistetaan huoltovihkosta.

Asiakkaalla on Mercedes-Benz-akkusertifikaatin perusteella oikeus esittää korjauksen yhteydessä asennettuihin tai korjattuihin osiin kohdistuvia vaatimuksia sertifikaatin loppuun asti.

Poikkeukset kattavuudessa

Korvausoikeuden esteenä voi olla jonkin tässä Mercedes-Benz-akkusertifikaatissa ilmoitetun ehdon vastaisesti toimiminen vain silloin, jos se on syynä vaurioiden syntymiseen. Osittainen syy-yhteys on tällöin riittävä. Täysi/osittainen syy-yhteys oletetaan. Sertifikaatin saajalla on oikeus todistaa, ettei syy-yhteyttä ole.

Sertifikaatti ei kata osia, jotka vaihdetaan säännöllisesti huolto- ja hoitotöiden yhteydessä.

Korvausvelvollisuutta ei myöskään ole tapauksissa, joissa korkeajänniteakun toimimattomuus johtuu jostakin seuraavista syistä:

- Sertifikaatin saaja ei ole viipymättä ilmoittanut toimintavirheestä tai vauriosta tai antanut todeta sitä tai ei ole antanut mahdollisuutta korjata sitä viipymättä.
- Ajoneuvoa on käsitelty väärin, vaurioitettu tai ylikuormitettu (esim. korkeajänniteakkua on käytetty moottoriurheilukilpailuissa, jälkikäteen tehty moottorinohjauksen manipulointia, ylikuormitettu tai käytetty väärin).
- Autoon on asennettu osia, jotka eivät ole valmistajan hyväksymiä, tai auton rakennetta tai toimintaa on muutettu tavalla, joka ei ole valmistajan hyväksymä.
- Sertifikaatin saaja ei ole noudattanut (esim. käyttöohjekirjassa olevia) auton käsittelyyn ja huoltoon liittyviä määräyksiä. Tähän lukeutuvat myös soveltumattomien voitelu- ja käyttöaineiden käyttö ja lataus- ja varastointimääräysten noudattamatta jättäminen (katso käyttöohjekirja).
- Autoa on korjattu epäasianmukaisesti korjaamossa, jota valmistaja ei ole valtuuttanut.

ESITTELY

Tämä dokumentti sisältää tiedot Mercedes-Benz Plug-in-Hybrid -akkusertifikaatista. Säilytä tätä dokumenttia autossa.

MERCEDES-BENZ PLUG-IN-HYBRID -AKKUSERTIFIKAATTI

Mercedes-Benz AG (valmistaja) takaa maakohtaisen myyntiorganisaation kautta (sertifikaatin myöntäjä) Mercedes-Benz Plug-in-hybrid -ajoneuvon (jäljempänä "Ajoneuvo") ostajalle EU:n/EFTA:n alueella seuraavien ehtojen mukaisesti korkeajänniteakun senhetkistä tekniikan tasoa vastaavan virheettömän toiminnan.

Tämä sertifikaatti on voimassa toimituksesta tai ensirekisteröintipäivästä (varhaisempi päivämäärä on ratkaiseva) tai kunnes ajosuorite on täyttynyt (riippuen siitä, kumpi täyttyy ensin).

Mallit	Voimassa
Mercedes-Benz Plug-in-Hybrid	6 vuotta / 100 000 km

Mikä tahansa korkeajänniteakun tekninen virhetoiminto, joka johtuu valmistus- tai materiaalivirheestä, on vikatapaus. Tällä tarkoitetaan vikaa, joka aiheuttaa sertifikaatin voimassaoloaikana kyseisen osan välittömän toimimattomuuden ja joka kuuluu näiden sertifikaatin ehtojen piiriin.

Pelkkä luonnollinen kuluminen ei kuulu sertifikaatin piiriin.

Sertifikaatin saajalla on vikatilanteessa oikeus korkeajänniteakun korjaukseen tai maksuttomaan vaihtoon. Vaihto rajoittuu auton saattamiseen takaisin sellaiseen tilaan, joka vastaa auton normaalia kuluneisuutta auton ikään, kilometrilukemaan ja yleiseen kuntoon nähden korvausvaatimuksen hetkellä.

Mercedes-Benz-akkusertifikaatti ei oikeuta muihin vaatimuksiin. Korvattavien korjauskulujen laajuus rajoittuu moottoriajoneuvon käypään arvoon vaurion ilmenemishetkellä.

Korvauksen edellytyksenä on, että kaikki ajoneuvon huollot on tehty Mercedes-Benz AG:n ohjeistuksen mukaan ja että ajoneuvoon ei ole tehty jälkikäteen moottorinohjauksen manipulointia tai vastaavia toimenpiteitä. Sertifikaatin korvausvaatimuksen yhteydessä huoltotilanne tarkistetaan päivitetystä huoltoraportista.

- Ajoneuvot, joissa on digitaalinen huoltoraportti: Päivitetty digitaalinen huoltoraportti on todiste suoritetuista huoltotoista. Asiakkaalle tulostetaan ote huoltoraportista.
- Ajoneuvot, joissa ei ole digitaalista huoltoraporttia: Päivitetty huoltoraportti vahvistetaan huoltovihkoon todisteeksi suoritetuista huolloista/huoltotoista.

Korvauksen esteenä voi olla edellä mainittujen edellytysten vastaisesti toimiminen vain, jos se on synyn vaurioiden syntymiseen. Osittainen syy-yhteys on tällöin riittävä. Täysi/osittainen syy-yhteys oletetaan. Ostajalla on oikeus todistaa, ettei syy-yhteyttä ole.

Korvausvelvollisuutta ei myöskään ole tapauksissa, joissa korkeajänniteakun toimimattomuus johtuu jostakin seuraavista syistä:

- Sertifikaatin saaja ei ole viipymättä ilmoittanut toimintavirheestä tai vauriosta tai antanut todeta sitä tai ei ole antanut mahdollisuutta korjata sitä viipymättä.
- Ajoneuvoa on käsitelty väärin, vaurioitettu tai ylikuormitettu (esim. korkeajänniteakkua on käytetty moottoriurheilukilpailuissa, ajoneuvoon on tehty jälkikäteen moottorinohjauksen manipulointia, ylikuormitettu tai käytetty väärin).
- Ajoneuvoon on asennettu osia, jotka eivät ole valmistajan hyväksymiä, tai auton rakennetta tai toimintaa on muutettu tavalla, joka ei ole valmistajan hyväksymä.
- Sertifikaatin saaja ei ole noudattanut (esim. käyttöohjekirjassa olevia) ajoneuvon käsittelyyn ja huoltoon liittyviä määräyksiä. Tähän lukeutuvat myös soveltumattomien voitelu- ja käyttöaineiden käyttö ja lataus- ja varastointimääräysten noudattamatta jättäminen (katso käyttöohjekirja).
- Ajoneuvoa on korjattu epäasianmukaisesti korjaamossa, jota valmistaja ei ole valtuuttanut.

Sertifikaatin saajan velvollisuudet

Sertifikaatin saaja vastaa kaikista kustannuksista, jotka liittyvät korkeajänniteakun käyttöön, erityisesti sähkö- ja vakuutuskustannuksista.

Sertifikaatin saajan on huolehdittava siitä, että korkeajänniteakkaa käytetään ainoastaan ajoneuvon energialähteenä ja että sitä käsitellään valmistajan ohjeiden mukaisesti.

Sertifikaatin saajaa koskevat erityisesti seuraavat velvollisuudet:

- Korkeajänniteakulla varustettu ajoneuvo on aina varastoitava käyttöohjekirjan mukaisesti, kun korkeajänniteakkaa ei ole liitetty virtalähteeseen.
- Korkeajänniteakku on ladattava asianmukaisesti, ts. saa käyttää vain autolle hyväksyttyjä/suositeltuja latausjohtoja.
- Korkeajänniteakku on ladattava viimeistään 14 päivän kuluessa korkeajänniteakun tyhjenemisestä (auton latausnäytön mukaan).

Korkeajänniteakkaa on käsiteltävä varoen sertifikaatin mukaisessa käyttö-tarkoituksessa ja se on suojattava vaurioilta. Sertifikaatin saaja ei saa tehdä muutoksia (esim. ajoneuvoon ei ole tehty jälkikäteen moottorinohjauksen manipulointia) tai epäasianmukaisia korjauksia korkeajännitejärjestelmään tai sen osiin (sähkömoottori, tehoelektroniikka, latausyksikkö, lämmitys-,

ilmastointilaitte, johdotus tai itse korkeajänniteakku). Muiden sähkölaitteiden liittäminen pitää aina tehdä auton käyttöohjekirjan mukaisesti. Sertifikaatin saajan on varmistettava, että korkeajänniteakkaa käytetään ainoastaan liikenteen ja käytön kannalta turvallisissa tilassa.

Sertifikaatin saaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että korkeajänniteakulla varustetun auton huolto- ja lisätyöt suoritetaan Mercedes-Benz AG:n määräysten mukaisesti ilmoitetun määräajan puitteissa, jotta korkeajänniteakun vaadittavat huollot ja kuluvien osien korjaukset voidaan suorittaa asianmukaisesti. Sertifikaatin saaja näkee huollon tarpeen osoittavan huoltoviestin auton mittaristossa.

Yleisiä ohjeita

Mercedes-Benz-akkusertifikaatin saajalla on mahdollisten puutteiden ilmetessä lakimääräiset oikeudet kauppasopimuksen ehtojen ja yleisten kauppaehtojen säädösten mukaan. Mercedes-Benz-akkusertifikaatti ei rajoita näitä oikeuksia. Mercedes-Benz-akkusertifikaatin piiriin kuuluvat palvelut ovat maksuttomia.

Lakisääteiset oikeudet, etenkin virhevastuuoikeuksien ja tuotevastuulain piiriin kuuluvat oikeudet, pysyvät koskemattomina. Mercedes-Benz-akkusertifikaatti ei anna perusteita kaupanpurkuun, hinnanalennukseen tai vahingonkorvaukseen.

