

# Mercedes-Benz henkilöautojen huolenpitosopimusehdot

Versio 9.1

**1. Sopimuksen sisältö ja voimaantulo:** Näiden Henkilöautojen huolenpitosopimusehtojen (Sopimus) perusteella VEHO OY AB sitoutuu suorittamaan sopimukseen määritellyn auton määräaikaishuolto- ja korjaustoimenpiteet valtuutetulla Mercedes-Benz-huoltoedustajalla Suomessa. Toimenpiteissä tarvittavat alkuperäiset Mercedes-Benz-varaosat ja tarvikkeet kuuluvat Sopimuksen piiriin. Kaikki toimenpiteet suoritetaan siinä laajuudessa kuin on tarpeen auton luotettavan toiminnan takaamiseksi sopimuskauden aikana valmistajan ohjeistuksen mukaisesti. Tämä Sopimus ei rajoita asiakkaan oikeuksia tuotteeseen myönnettävän takuun suhteen. Sopimus astuu voimaan Sopimuksessa määrittelystä alkamispäivämäärästä ja Sopimuksessa määritellyn kilometrimäärän mukaisesti, kun molemmat osapuolet ovat sen allekirjoituksellaan (Asiakas ja Veho Oy Ab:n edustaja) tai sähköisellä hyväksynnällä vahvistaneet. Tätä Sopimusta ei voida rajoittaa muissa erillisissä sopimuksissa olevilla ehdoilla ilman, että siitä on erikseen kirjallisesti sovittu muutoksella tähän Sopimukseen.

**2. Sopimuksen sisällön rajaukset:** VEHO OY AB vastaa seuraavista kohteiden tai tekijöiden aiheuttamista kustannuksista, ellei Sopimuksessa toisin sovittu:

- Auton valmistajan määrittelemän huolto-ohjelman mukaiset määräaikaishuollot ja niissä tarvittavat alkuperäisvaraosat ja tarvikkeet.
- Asiakkaan reklamoidut tai asiakkaan suostumuksella tehty korjaukset sekä auton luonnollisesta kulumisesta tai osien valmistusvirheistä aiheutuvat korjaukset,
- Valmistajan alkuperäisen toimitussisällön ulkopuolisten varusteiden huolto ja korjaus silloin kun ne ovat erikseen sopimuksessa eriteltynä, ja kun toimenpiteet tehdään VEHO OY AB:n valtuuttaman korjaamon toimesta tai tilauksesta.

Asiakas vastaa seuraavista kohteiden tai tekijöiden aiheuttamista kustannuksista, ellei ole toisin sovittu kirjallisesti:

- Auton tehon, suorituskyvyn, sähköisen käytön ajomatkan tai muiden auton ominaisuuksien normaalisti alenemasta ikään ja ajosuoritteeseen nähden
- Ulkopuolisten tekijöiden, kuten vääran polttoaineen, kivien sinkoilemisen, lumen, jään, veden tai latausasemien vaikutuksesta johtuvien vikojen ja vaurioiden korjaaminen
- Kolarikorjaus, hinaus, maalaus, ruostesuojaus ja korroosiovaurioiden korjaus
- Valmistajan ohjeistuksen vastaisesta käytöstä johtuvien vikojen ja vaurioiden korjaaminen
- Huolimattomasta hoidosta tai käytöstä johtuvien vikojen ja vaurioiden korjaaminen, mukaan lukien vääran tai heikkolaatuisen polttoaineen tankkaaminen
- Muusta kuin ajoneuvon tavanomaisesta ja auton valmistajan ohjeistuksen vastaisesta käytöstä johtuvien vikojen ja vaurioiden korjaaminen
- Auton valmistajan alkuperäisen toimitussisällön ulkopuolisten lisävarusteiden tai päällirakenteiden asennukset, huollot ja korjaukset sekä niiden aiheuttamien vikojen korjaukset
- Auton sisäverhoilun ja sisätilojen pintojen sekä -osien väri- ja materiaalivirheet, likaantuminen sekä verhoilun repeämiset ja kulumiset aiheuttajasta riippumatta
- Auton ulkopuolisten kori- ja runkorakenteisiin kiinnitettyjen komponenttien pinta- ja värivirheet, hapettumiset, halkeamat, irtoamiset, muotovirheet, repeämiset ja kulumiset aiheuttajasta riippumatta, mukaan lukien auton lasit, ulkopellit koteloineen ja valaisinlaitteiden ulkoiset koteloinnit, listat, tiivisteet ja luukut
- Jäähdytysnesteen, AdBlue-lisäaineen, tuulilasin pesunesteen lisäykset määräaikaishuoltojen välillä, ellei erikseen sopimuksessa mainittu
- Auton pesu, vahaus ja puhdistus, ellei erikseen sopimuksessa mainittu
- Renkaat, pyörät, niiden kiinnityspultit sekä pyöränsuuntaus, ellei erikseen sopimuksessa mainittu
- Sopimussisällön ulkopuolisten komponenttien aiheuttamat vauriot ja niiden korjaus
- Sähköisten järjestelmien päivitykset muissa kuin vikatapauksissa, mukaan lukien navigointijärjestelmien karttapäivitykset
- Auton diagnosointi tai muu testaaminen ilman Sopimuksen ehtoihin sisältyvän vian toteamista ja korjaamista.
- Ajoneuvon kohdistuvista muista kuluista, kuten ajoneuvovero, katsastusmaksu, muut välilliset kustannukset ja vastaavat maksut, ellei sopimuksessa toisin sovittu.

**3. Sopimuksen ajoneuvoa koskevat määräykset:** Sopimuksen ajoneuvo on Mercedes-Benz henkilöauto, jonka rakennetta tai käyttötarkoitusta ei ole muutettu, eikä autoa ole käytetty valmistajan määritelmän tai ohjeistuksen vastaisesti. Asiakas on velvoitettu ilmoittamaan kaikki autossaan havaitsemansa viat viipymättä valtuutetulle Mercedes-Benz-huoltoedustajalle. Auton huoltaminen on suoritettava valmistajan määrittelemän määräaikaishuolto-ohjelman mukaisesti. Autoa on käsiteltävä ja hoidettava valmistajan ohjekirjan ja muiden ohjeiden mukaisesti, kuten Mercedes-Benz-käyttöohjeissa mainitaan. Sopimuksen voimassaolo edellyttää, että auton rakennetta, suorituskykyä tai käyttötarkoitusta ei muuteta. Auton vaurioituttua esimerkiksi kolarikorjaukset tulee suorittaa valtuutetulla Mercedes-Benz-huoltoedustajalla tai muulla VEHO OY AB:n hyväksymällä huoltoedustajalla. Mikäli auto vaurioituu niin pahasti, että vakuutusyhtiö lunastaa sen, tulee asiakkaan ilmoittaa tästä valtuutetulle myynti-/huoltoedustajalle, Sopimuksen päättämiseksi (Sopimusehdot, kohta 7).

**4. Lisäpalvelut:** Lisäpalvelut liitetään Sopimukseen voimassa olevan tarjonnan ja hinnaston mukaisesti Sopimuksen kohde ja sopimustyyppi huomioiden.

Asiakas on velvollinen varmistamaan lisäpalveluiden saatavuuden huoltoedustajalta ennen palvelun tai huoltokäynnin tilausta.

Lisäpalveluiden vähimmäisveloitus on kuusi kuukautta, ja palvelun voi ottaa Sopimukselle kerran sopimuskauden aikana, ellei toisin sovittu.

Rengaspalveluja sisältävän lisäpalvelun vähimmäisveloitus on kuusi kuukautta jokaista rengassezonkikautta (talvi/kesä) kohti, kun palvelua on käytetty.

Mikäli yksittäistä lisäpalvelua ei huoltoedustajan toimesta ole saatavilla, VEHO OY AB varaa oikeuden olla tarjoamatta lisäpalvelua.

Lisäpalvelun puuttuminen huoltoedustajan tarjoamasta ei oikeuta korvauksiin/hyvytyksiin palvelun osalta.

## A. SIJAISAUTO tai NOUTOPALVELU

- Molempia palveluja ei ole mahdollista käyttää saman huolto/ korjauskerran yhteydessä.
- Palvelua on mahdollista käyttää vain kerran saman korjaustoimenpiteen yhteydessä.
- Sopimus korvaa sijaisauton henkilöautoissa maksimissaan vuokrauskategoriassa ID (ACRIS).
- Sijaisauto kuuluu Sopimukseen määräaikaishuollon ajaksi tai korjauksen ajaksi, kun Sopimukseen sisältyvän korjaustoimen kesto on valmistajan laskelman mukaisesti vähintään yhden tunnin.
- Noutopalvelu kattaa auton noudon ja palautuksen kahdenkymmenen kilometrin säteellä huoltoedustajan sijainnista yhden kerran korjaustoimenpidettä kohden.
- Sopimus kattaa sijaisauton kulut maksimissaan kahden vuorokauden ajan tai huolto-/korjauskerran valmistumiseen saakka, kumpi aiemmin saavutetaan.
- Sijaisauton käyttö edellyttää voimassa olevaa ajo-oikeutta ja vakuutusehtojen noudattamista. Asiakas vastaa mahdollisista sijaisauton käytöstä muodostuneista lisäkustannuksista.

## B. RENKAIDEN KAUSIVAIHTO -JA SÄILYTYS TAI RENKAIDEN KAUSIVAIHTO

- Renkaiden kausivaihto ja kausisäilytys -lisäpalvelu sisältää rengassarjan alta-alle vaihdon kaksi kertaa vuodessa, renkaiden pesun vaihdon yhteydessä sekä renkaiden kausisäilytyksen. Palvelu ei sisällä renkaiden siirtoa huoltoedustajalta toiselle.
- Renkaiden kausivaihto -lisäpalvelu sisältää rengassarjan alta-alle vaihdon kaksi kertaa vuodessa.

## C. PÄÄLLIPESU

- Sisältää auton koneellisen pesun, mikäli sellainen huoltoedustajan toimesta on saatavilla.

**Seuraavat lisäpalvelut (kohdat D.-E.) on mahdollista liittää sopimukseen vain Sopimuksen alkupäivästä alkaen. Lisäpalveluiden saatavuus voi vaihdella.**

**D. KATSASTUS** Katsastuspalvelu sisältää ajankohtaisen määräaikaikatsastuksen sekä siihen kuuluvat mahdolliset pakolliset mittaukset.

## E. RENGASSOPIMUS

Esisäennusrenkaat (kesä- ja talvi) tulee hankkia autokaupan yhteydessä ja rengassopimus sisältää ainoastaan ko. automalleille tyypitetyt rengaskoot.

- Sopimus sisältää vain Mercedes-Benz-huoltoliikkeen edustamat rengasmerkit ja uusiminen suoritetaan käyttäen vastaavia renkaita kuin autossa on aiemmin ollut. Sopimuskauden aikana palvelu sisältää:
- Normaalkikumisesta aiheutuvat renkaiden uusinnat, kun kulutus pintaa on jäljellä enintään 3 mm (minimissään 35 000 km välein).
- Renkaiden uusintaan liittyvät rengastyöt, alle asennukset, rengaspalvelun ja kierrätysmaksut.
- Mikäli autossa käytetään nastoitettuja nastarenkaita, tulee nastat olla kaikissa pyörissä, eikä nastojen lukumäärän ero saa eri pyörien välillä olla enempää kuin 25 %. Poikkeama saa kuitenkin olla tätä suurempi, jos nastojen lukumäärä on jokaisessa renkaassa vähintään 75 % uuden vastaavan renkaan nastojen lukumäärästä.

**5. Hinnoittelu, kilometrimäärän muuttaminen ja sopimuksen jatkaminen:** Osapuolel solmivat Sopimuksen määritellylle ajanjaksolle sekä kilometrimäärälle, joka muodostaa sopimuskauden. Sopimus voi sisältää useita sopimuskausia, esimerkiksi ensimmäinen sopimuskausi ja jatkosopimuskaudet.

## A. HINNOITTELU

Sopimuksen veloitus perustuu kuukausihintaan jokaiselta Sopimuksen voimassa olevalta kuukaudelta irtisanomisaika mukaan lukien sekä kilometriveloitukseen, mikäli autolla on sopimusaikana ajettu enemmän kuin maksettujen kuukausierien laskennallinen kilometrimäärä. Sopimuksen laskutettava minimikilometrimäärä on jokaisella sopimuskaudella 10 000 km vuodessa (834 km kuukaudessa).

Mikäli auton ajokilometrimäärä ylittää laskennallisen laskutetun kilometrimäärän (kuukausihintaan sisältyvä kilometrimäärä) Sopimuksen aikana tai sen päättymisen jälkeen, on VEHO OY AB oikeutettu laskuttamaan laskutetun ja todellisen ajokilometrimäärän erotus voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Mikäli auton ajokilometrimäärä ylittää sopimusaikana Sopimuksessa sovitun maksimikilometrimäärän, VEHO OY AB:llä on oikeus muuttaa sopimushinnoittelua vastaamaan todellista ajokilometrimäärää ja laskuttaa auton toteutunut kilometrimäärä, jonka kulu tasataan jäljellä oleville maksuerille tai erilliselle laskulle. Edellä mainituissa tapauksissa kulu jaetaan voimassa olevan sopimuskauden jäljellä oleville laskuttamattomille kuukausierille, jatkosopimuksen ensimmäiseen erään tai veloitetaan kertalaskulla, mikäli laskuttamattomia sopimuseriä ei ole.

# Mercedes-Benz henkilöautojen huolenpitosopimusehdot

Versio 9.1

Kilometriveloituksessa sovelletaan laskutushetkellä voimassa olevaa VEHO OY AB:n hinnastoa.

Mikäli Sopimus tehdään käytettyyn autoon ja seuraava huolto/korjaus on ajankohtainen 90 vrk kuluessa tai aiemmin, veloitetaan ensimmäisen kuukausierän yhteydessä huoltomaksu voimassa olevan hinnaston mukaisesti

## B. KILOMETRIMÄÄRÄN MUUTTAMINEN

Asiakkaan tulee välittömästi ilmoittaa Vehon valtuuttamalle Mercedes-Benz -myynti- tai -huoltoedustajalle jos todellinen ajokilometrimäärä poikkeaa Sopimukseen merkitystä vuotuisesta arviosta ja sopimukseen tulee tehdä kilometrimuutos vastaavasti.

Kaikki kilometrimuutokset Sopimukselle tehdään voimassa olevan sopimuskauden sisällä. Muutoslaskennassa käytetään voimassa olevaa VEHO OY AB:n hinnastoa.

Mahdolliset muutokset Sopimuksen hinnoitteluun huomioidaan ja tulevat voimaan vain laskuttamattomien laskutuserien osalta.

Sopimuksessa määritettyä kilometrimäärää voi pienentää enintään niin, että jäljellä oleva laskennallinen kilometrimäärä voimassa olevalle ja muutettavalle sopimuskaudelle on vähintään minimilaskutuksen kilometrimäärän mukainen, 10 000 km/vuodessa (843 km kuukaudessa).

## C. KILOMETRIMUUTOKSEN VAIKUTUS LASKUTUKSEEN

Mikäli Sopimuksen kilometrimäärää kasvatetaan, jaetaan kilometrimuutoksen kokonaiskustannus jäljellä olevien laskuttamattomien kuukausierien päälle tai veloitetaan kertalaskulla, mikäli laskuttamattomia eriä ei ole jäljellä. Mikäli muutos tehdään sopimuskausien välissä, veloitetaan kulu jatkosopimuksen ensimmäisen laskuerän yhteydessä.

Mikäli hyvityssumma on suurempi kuin jäljellä olevien laskuttamattomien sopimuserien summa, hyvitetään enintään jäljellä olevien laskuttamattomien sopimuserien summa. Mahdollinen sopimusmuutoksen mukainen alikilometrihyvitys voidaan huomioida vain muutettavan sopimuskauden jäljellä olevien maksuerien hyvittämiseen.

## D. JATKOSOPIMUS

Sopimuksen jatkaminen ajallisesti tehdään sopimusosapuolten kesken voimassa olevien ehtojen- ja hinnastojen mukaisesti.

**6. Virhe- ja viivästystilanteet:** Kuluttaja-asiakkaan pitää ilmoittaa valtuutetulle Mercedes-Benz-huoltoedustajalle havaitsemastaan virheestä tai viivästyksestä ja vaatia virheen oikaisua kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Sopimus ei rajoita kuluttaja-asiakkaan oikeutta vedota tuotteen tai palvelun viivästyksen virheeseen kuluttajansuojalain mukaisesti. Muun kuin kuluttaja-asiakkaan osalta valtuutettu Mercedes-Benz-huoltoedustaja ei ole missään vastuussa viivästyksen tai virheen aiheuttamasta vahingosta.

**7. Sopimuksen päättyminen ja irtisanominen:** Jos Sopimus irtisanotaan kesken sopimuskauden, tulee kaikissa tapauksissa irtisanominen tehdä VEHO OY AB:n valtuuttamalle myynti-/huoltoedustajalle. Sopimuksen irtisanomisaika on yksi kuukausi irtisanomispäivämäärästä. Irtisanomispäivämäärä on aikaisintaan sama päivä, kun VEHO OY AB:n edustaja saa ilmoituksen. Sopimusta ei voi irtisanoa takautuvasti. Irtisanomisen yhteydessä tulee ilmoittaa auton todellinen ajokilometrimäärä irtisanomispäivänä. Auton omistusoikeuden vaihtuminen tai liikenteestä poisto sopimuskauden aikana ei katkaise tätä Sopimusta automaattisesti.

Kesken kauden irtisanotun Sopimuksen laskutus oikaistaan vastaamaan toteutunutta ajokilometrimäärää Sopimuksen kestoaikaan suhteutettuna ajokilometrien osalta, näiden sopimusehtojen kohdan 5. mukaisesti. Kaikki kilometrioikaisu Sopimuksen tehdään noudattamalla irtisanomishetkellä voimassa olevaa huolenpitosopimushinnastoa. Mahdollisia alikilometrejä ei hyvitetä Sopimuksen päättymisen tai irtisanomisen yhteydessä tai sen jälkeen. Poikkeamat Sopimukseen merkittyihin vuotuisiin ajokilometrimääriin on ilmoitettava sopimuskauden aikana mahdollisimman aikaisessa vaiheessa. Tällöin Sopimuksen kilometrimäärä ja hinnoittelu voidaan oikaista vastaamaan toteutunutta ajokilometrimäärää sopimusehdon 5. mukaisesti.

VEHO OY AB:n Sopimuksessa määritelty korjaus- ja huoltovastuut päättyvät, kun Sopimuksen kokonaiskilometrimäärä täyttyy tai Sopimuksen voimassaoloaika päättyy, kumpi aiemmin saavutetaan. Sopimuksen kokonaiskilometrimäärän täyttyessä ennen Sopimukseen kirjattua päättymispäivämäärää, on asiakas velvollinen suorittamaan jäljellä olevat maksuerät Sopimukseen kirjattuun päättymispäivämäärään saakka sekä mahdollisen ajokilometrimäärän, joka ylittää Sopimukseen määritellyn maksimikilometrimäärän.

Sopimuksen päättyessä, irtisanottaessa tai purkamisen yhteydessä, kaikki jäljellä olevat maksuerät laskutetaan yhdessä erässä. Mikäli asiakas ei suorita Sopimukseen liittyviä maksuja Sopimuksen ehtojen mukaisesti, VEHO OY AB:lla on oikeus evätä kaikki palautukset ja hyvitykset.

## 8. Sopimuksen purkaminen

VEHO OY AB on oikeutettu välittömästi purkamaan Sopimuksen, mikäli:

- Kesken sopimuskauden siihen mennessä toteutunut ajosuorite on merkittävästi suurempi kuin sen Sopimuksen kokonaiskestoajan suhteutettuna kuuluisi olla
- Asiakas laiminlyö kuukausierän tai muun maksun suorittamisen niin, ettei sitä suoriteta kehotuksesta huolimatta 20 päivässä eräpäivästä lukien
- Asiakas hoitaa ajoneuvoaan valmistajan ohjekirjan tai käyttöohjeiden vastaisesti, osallistuu nopeus- tai taitokilpailuun tai estää VEHO OY AB:tä tarkastamasta ajoneuvoa

- Asiakas teettää auton huollon/ korjauksen tai vauriokorjauksen muussa kuin VEHO OY AB:n valtuuttamassa korjaamossa
- Asiakas muuttaa ajoneuvon rakennetta, suorituskykyä (esim. viritäminen), ajoneuvotehtävää tai käyttötarkoitusta
- Asiakas asetetaan selvitystilaan tai konkurssiin tai hän joutuu ajokirjamerkitykseen ilman konkurssia
- VEHO OY AB:llä on syytä olettaa, että auton matkamittarin lukema ei vastaa todellista ajosuoritetta
- käy ilmi, että Sopimus on tehty autoon, joka ei vastaa Sopimuksen ehtoja tai Mercedes-Benz maahantuonnin määrittelemiä ehtoja Sopimuksen tekemiseen
- Kumpikin osapuoli on oikeutettu purkamaan Sopimuksen, jos toinen osapuoli rikkoo vakavasti tämän Sopimuksen ehtoja, eikä kehotuksesta huolimatta lopeta Sopimuksen vastaista menettelyään. Mikäli Sopimus jostakin edellä mainitusta syystä purkautuu asiakkaan puolella olevasta syystä, on asiakas velvollinen maksamaan sopimusajan kuukausikorvauksen sekä sopimusaikana ajatun ajokilometrimäärän sopimuskohtaan 5. mukaisesti. Laskutuksen oikaisu tehdään noudattamalla purkuhetkellä voimassa olevaa huolenpitosopimushinnastoa.

**9. Maksujen muutokset:** VEHO OY AB pidättää oikeuden tarkistaa perittävät hinnat vuosittain. Mahdollisesta hintojen muutoksesta ilmoitetaan asiakkaalle kirjallisesti etukäteen Sopimuksella ilmoitettuihin yhteystietoihin. Arvonlisäveron tai Sopimuksen solmimisen jälkeen voimaan tulleen muun, autoliikettä rasittavan veron tai maksun muuttuessa tai uuden veron tai maksun tullessa voimaan muutetaan jäljellä olevan sopimuskauden veroa tai maksua vastaavasti.

**10. Maksuehdot:** Laskutus tapahtuu sovituin maksuvälein, pl. sopimuskohtassa 7 määritellyissä tilanteissa. Maksuaika on 14 vuorokautta laskun päiväyksestä. Sopimuksen teon jälkeen ensimmäinen maksuerä saattaa olla poikkeava. Mikäli asiakas ei suorita maksua eräpäivään mennessä, VEHO OY AB:lla on oikeus keskeyttää sopimuksen laskutus sekä palvelut, kunnes maksut on suoritettu. Myöhästyneestä suorituksesta VEHO OY AB on oikeutettu perimään korkolain mukaista viivästyskorkoa. Laskutuksen huomautusaika on kahdeksan vuorokautta. VEHO OY AB:llä on oikeus siirtää Sopimuksen laskutus, -maksuvalvonta sekä -perintä kolmannelle osapuolelle.

**11. Palautus:** Mikäli palautusvaihtoehto on valittu ja edellä mainitut sopimusehdot täytyvät, korvaa VEHO OY AB sopimuksen päättyessä toteutuneiden maksujen ja kulujen erotuksesta 75 %, sopimusveloitusten ollessa syntyneitä kuluja suuremmat. Kaikki toimenpiteet suoritetaan asiakkaan suostuksella siinä laajuudessa kuin on tarpeen auton luotettavan toiminnan takaamiseksi sopimuskauden aikana. Turvallisuuteen tai ympäristötökijöihin vaikuttaviin korjauksiin ei tarvita asiakkaan suostumusta.

**12. Siirto-oikeus:** VEHO OY AB:llä on oikeus siirtää ja pantata tämä Sopimus kaikkein siihen liittyvine oikeuksineen kolmannelle osapuolelle, jolla on oikeus siirtää se edelleen. Mikäli VEHO OY AB on käyttänyt edellä mainittua oikeuttaan ja siirronsaaja on ilmoittanut tästä kirjallisesti asiakkaalle, on asiakkaan vastattava siirtoilmoituksen saatuaan kaikista tämän Sopimuksen mukaisista maksu- ym. velvoitteista siirronsaajalle. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tähän Sopimukseen perustuvia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle ilman VEHO OY AB:n kirjallista lupaa. Mikäli siirto-oikeus myönnetään, veloitetaan Sopimuksen siirtokuluja voimassa olevan tariffin mukaan. Tätä Sopimusta ei voida rajoittaa toisella sopimuksella ilman tämän Sopimuksen osapuolten hyväksyntää.

**13. Poikkeamat Sopimuksesta:** Jos VEHO OY AB yksittäistapauksessa tai vakiintuneesti jättää käyttämättä jonkin tämän Sopimukseen perustuvan oikeutensa tai muutoin menettelee toisin kuin mihin sillä Sopimuksen ehtojen perusteella olisi oikeus, ei tämä vaikutta rajoittavasti VEHO OY AB:n oikeuteen sittemmin muissa tapauksissa vedota sopimusehtoihin.

**14. Tietosuojat:** VEHO OY AB käsittelee henkilötietoja tietosuojaselosteidensa mukaisesti <https://veho.fi/tietosuoja/> . VEHO OY AB sitoutuu noudattamaan EU:n tietosuoja-asetusta ja muuta yksityisyydensuojaa koskevaa lainsäädäntöä sekä käsittelemään henkilötietoja hyvien tietosuojaikäytäntöjen mukaisesti.

**15. Riitaisuuksien ratkaisut:** Tästä Sopimuksesta aiheutuvat mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaistamaan keskinäisillä neuvotteluilla. Jos nämä eivät johda tulokseen, ensimmäisenä oikeusasteena toimii Helsingin käräjäoikeus.

Lisäksi kuluttaja-asiakkaalla on oikeus saattaa erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi.

**16. Vastuunrajoituslauseke:** VEHO OY AB ei vastaa välillisistä vahingoista, kuten käyttökatkoksista, ansionmenetyksistä tai muista epäsuorista kustannuksista, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.