

Henkilö- ja pakettiautojen huolenpitosopimusehdot

1. Sopimuksen sisältö: Tämän sopimuksen perusteella VEHO OY AB sitoutuu suorittamaan edellä mainitun auton huolto- ja korjaustoimenpiteet valtuutetulla Mercedes-Benz huoltoedustajalla Suomessa. Toimenpiteissä mahdollisesti tarvittavat varaosat ja tarvikkeet kuuluvat sopimuksen piiriin. Kaikki toimenpiteet suoritetaan siinä laajuudessa kuin on tarpeen auton luotettavan toiminnan takaamiseksi sopimuskauden aikana. Tämä sopimus ei rajoita asiakkaan oikeuksia tuotteeseen myönnettävän takuun suhteen.

Huolenpitosopimus ei rajoita asiakkaan oikeutta vedota tuotteen virheeseen kuluttajansuojalain mukaisesti.

2. Sopimuksen sisällön rajaukset

VEHO OY AB vastaa seuraavista huolto- ja korjauskustannuksista:

- valmistajan tai maahantuojan määrittelemän huolto-ohjelman mukaiset huollot, ja niissä tarvittavat varaosat ja tarvikkeet
- auton luonnollisesta kulumisesta, tai osien valmistusvirheistä aiheutuvat korjaukset, tai kun kyseessä on turvallisuuteen tai ympäristötekijöihin vaikuttava vika
- asiakkaan reklamoimat, tai asiakkaan suostumuksella tehtävät auton luonnollisesta kulumisesta, tai osien valmistusvirheistä aiheutuvat korjaukset
- erikseen sopimuksessa hinnoiteltujen varusteiden huolto ja korjaus, mikäli toimenpiteet tehdään VEHO OY AB:n valtuuttamalla korjaamolla

Asiakas vastaa seuraavien kohteiden tai tekijöiden aiheuttamista kustannuksista:

- ulkopuolisten tekijöiden, kuten vääran polttoaineen, kolhujen ja kiven sinkoilemisesta johtuvien vikojen ja vaurioiden korjaaminen
- kolarikorjaus, hinaus, maalaus, ruostesuojaus ja ruosteaurioiden korjaus
- huolimattomasta hoidosta tai käytöstä johtuvien vikojen ja vaurioiden korjaaminen ml. vääran tai heikkolaatuisen polttoaineen tankkaaminen
- muusta kuin ajoneuvon tavanomaisesta käytöstä johtuvien vikojen ja vaurioiden korjaaminen
- auton alkuperäisen tilaussisällön ulkopuolisten lisävarusteiden tai päällirakenteiden asennukset, huollot ja korjaukset sekä niiden aiheuttamien vikojen korjaukset
- sisäverhoilun ja auton sisätilojen pintojen väri- ja materiaalivirheet, likaantuminen sekä verhoilun repeämiset ja kulumiset aiheuttajasta riippumatta
- auton ulkopuolella kori- ja runkorakenteisiin kiinnitettyjen komponenttien pinta- ja värivirheet, halkeamiset, irtoamiset, muutovirheet, repeämiset ja kulumiset aiheuttajasta riippumatta, ml. ovien saranat, auton lasit, ulkopeilit ja valaisinpiot.
- Jäähdytysnesteen, AdBlue-lisäaineen, tuulilasin pesunesteen lisäykset määräaikaishuoltojen välillä, ellei erikseen sopimuksessa mainittu
- auton pesu, vahaus ja puhdistus, ellei erikseen sopimuksessa mainittu.
- renkaat, pyörät sekä pyöräsuuntaus, ellei erikseen sopimuksessa mainittu.
- sopimussisällön ulkopuolisten komponenttien aiheuttamat vauriot ja niiden korjaus.
- sähköisten järjestelmien päivitykset muissa kuin vikatapauksissa, ml. navigointijärjestelmien karttapäivitykset
- ajoneuvoon kohdistuvista muista kuluista, kuten ajoneuvovero, katsastusmaksu, ym. vastaavat maksut.

3. Sopimuksen ajoneuvoa koskevat määräykset

- Asiakas on veloitettu ilmoittamaan kaikki autossaan havaitsemat viat viipymättä.
- Auton huoltaminen on suoritettava valmistajan tai maahantuojan määrittelemän huolto-ohjelman mukaan.
- Autoa on käsiteltävä ja hoidettava valmistajan ohjekirjan ja maahantuojan ohjeiden mukaisesti, kuten Mercedes-Benz käyttöohjeissa mainitaan.
- Sopimuksen voimassaolo edellyttää, että auton rakennetta, suorituskykyä tai käyttötarkoitusta ei muuteta.
- Auton vaurioituttua esim. kolarikorjaukset tulee suorittaa valtuutetulla Mercedes-Benz huoltoedustajalla, tai muulla VEHO OY AB:n hyväksymällä huoltoedustajalla. Mikäli auto vaurioituu niin pahasti, että vakuutusyhtiö lunastaa sen, tulee tästä ilmoittaa valtuutetulle myynti/huoltoedustajalle jotta sopimus voidaan päättää.

4. Lisäpalvelut: Lisäpalveluiden vähimmäisveloitus on 6 kk ja palvelun voi ottaa sopimukselle kerran sopimuskauden aikana. Sijaisauto: sopimus korvaa sijaisauton henkilöautoissa maksimissaan vuokrauskategoriassa ID (ACRIS) tai A-luokan pakettiauton. Sijaisauto kuuluu sopimukseen määräaikaishuollon ajaksi tai kun auto ei ole ajokuntoinen ja korjaustoimenpide kestää vähintään yhden tunnin, korjauksen ajaksi. Huolenpitosopimus kattaa sijaisauton kulut maksimissaan 2 vuorokautta / huolto-korjauskerran valmistumiseen saakka, kumpi aiemmin saavutetaan. Renkaiden kausivaihto ja -säilytys tai renkaiden kausivaihto: Renkaiden kausivaihto ja kausisäilytys -lisäpalvelu sisältää rengassarjan alta-alle vaihdon kaksi kertaa vuodessa, renkaiden pesun vaihdon yhteydessä sekä renkaiden kausisäilytyksen. Renkaiden kausivaihto -lisäpalvelu sisältää rengassarjan alta-alle vaihdon kaksi kertaa vuodessa. Päälipesu sisältää auton koneellisen pesun, mikäli sellainen huoltoedustajan toimesta on saatavilla. Mikäli yksittäistä lisäpalvelua ei huoltoedustajan toimesta ole saatavilla Veho Oy AB varaa oikeuden olla tarjoamatta lisäpalvelua. Lisäpalvelun puuttuminen huoltoedustajan tarjoamasta ei oikeuta korvauksiin palvelun osalta. Asiakas on velvollinen varmistamaan lisäpalveluiden saatavuuden huoltoedustajalta ennen palvelun tai huoltokäynnin tilausta.

5. Sopimuksen kilometrimäärän muuttaminen ja sopimuksen jatkaminen:

Sopimuksen hinnoittelu perustuu toteutuneisiin ajokilometreihin (senttiä/km). Sopimuksen minimikilometrimäärä on 10 000km/vuosi. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan, mikäli toteutunut ajokilometrimäärä poikkeaa oleellisesti sopimukseen merkitystä arvioidusta vuotuisesta kilometrimäärästä (esim. huoltoedustajalle määräaikaishuollon yhteydessä) VEHO OY AB:llä on oikeus muuttaa sopimushinnoittelua vastaamaan toteutunutta ajokilometrimäärää, sekä laskuttaa toteutuneet ylikilometrit, joiden kulu tasataan jäljellä oleville maksuerille tai erilliselle laskulle. Ajosuoritteen jäädessä alle sopimuksen määritellystä kilometrimäärästä hyvitetään alikilometrit enintään jäljellä olevien maksuerien yhteissumman mukaisesti. Sopimuksen muuttamisesta ja jatkamisesta neuvotellaan aina erikseen sopimusosapuolten kesken.

6. Sopimuksen päättymisen ja irtisanomisen:

VEHO OY AB:n sopimuksessa määritellyt korjaus- ja huoltovastuut päättyvät, kun sopimuksen kokonaiskilometrimäärä täyttyy tai sopimuksen voimassaoloaika päättyy, kumpi aiemmin saavutetaan. Sopimuksen kokonaiskilometrimäärän täytyessä ennen sopimukseen kirjattua päättymispäivämäärää, on asiakas velvollinen suorittamaan jäljellä olevat maksuerät sopimukseen kirjattuun päättymispäivämäärään saakka. Huolenpitosopimuksen irtisanomisaika on 1kk irtisanomispäivämäärästä auton kolmanteen ikävuoteen saakka ja 3kk tämän jälkeen. Sopimus tulee irtisanoa ilmoittamalla auton kilometrimäärä ja päätöspäivämäärä valtuutetulle myynti/huoltoedustajalle. Irtisanotun sopimuksen laskutus oikaistaan vastaamaan toteutunutta ajokilometrimäärää sopimuksen kestoajan suhteutettuna ylikilometriä osalta. Oikaisu tehdään no udattamalla irtisanomishetkellä voimassa olevaa huolenpitosopimushinnastoa. Mahdollisia alikilometrejä ei hyvitetä sopimuksen päättymisen tai irtisanomisen jälkeen. Poikkeamat sopimukseen merkittyihin vuotuisiin ajokilometrimääriin on ilmoitettava sopimuskauden aikana mahdollisimman aikaisessa vaiheessa. Tällöin sopimuksen kilometrimäärä ja hinnoittelu voidaan oikaista toteutunutta ajokilometrimäärää vastaavaksi. Auton omistusoikeuden vaihtuminen sopimuskauden aikana ei katkaise sopimusta. Sopimus voidaan tällöin irtisanoa noudattaen yllä kuvattua.

7. Sopimuksen purkaminen:

VEHO OY AB on oikeutettu välittömästi purkamaan sopimuksen, jos:

- Kesken sopimuskauden siihen mennessä toteutunut ajosuorite on merkittävästi suurempi kuin sen sopimuksen kokonaiskestoajan suhteutettuna kuuluisi olla
 - Asiakas laiminlyö kuukausierän tai muun maksun suorittamisen niin, ettei sitä suoriteta kehotuksesta huolimatta 20 päivässä eräpäivästä lukien
 - Asiakas hoitaa ajoneuvoaan, valmistajan ohjekirjan tai käyttöohjeiden vastaisesti, osallistuu nopeus- tai taitokilpailuihin, tai estää VEHO OY AB:tä tarkastamasta ajoneuvoa.
 - Asiakas teettää auton vauriokorjauksen muussa kuin VEHO OY AB:n valtuuttamassa korjaamossa
 - Asiakas muuttaa ajoneuvon rakennetta, suorituskykyä (esim. viritäminen), ajoneuvotehtävää tai käyttötarkoitusta
 - Asiakas asetetaan selvitystilaan tai konkurssiin tai hän joutuu akordimenettelyyn ilman konkurssia
 - VEHO OY AB:llä on syytä olettaa, että auton matkamittarin lukema ei vastaa todellista ajosuoritetta
- Kumpikin osapuoli on oikeutettu purkamaan sopimuksen, jos toinen osapuoli rikkoo vakavasti tämän sopimuksen ehtoja, eikä kehoituksesta huolimatta lopeta sopimuksen vastaista menettelyään. Mikäli huolenpitosopimus jostakin edellä mainitusta syystä purkautuu asiakkaan puolella olevasta syystä, on asiakas velvollinen maksamaan mahdolliset sopimuksen kestoajan suhteutetut ylikilometrit. Laskutuksen oikaisu tehdään noudattamalla purkuketkellä voimassa olevaa huolenpitosopimushinnastoa

8. Maksujen muutokset

VEHO OY AB pidättää oikeuden tarkistaa perittävät hinnat vuosittain. Mahdollisista hintojen muutoksesta ilmoitetaan asiakkaalle kirjallisesti etukäteen. Arvonlisäveron tai sopimuksen solmimisen jälkeen voimaan tulleen muun, autoliikettä rasittavan veron tai maksun muuttuessa tai uuden veron tai maksun tullessa voimaan muutetaan jäljellä olevan sopimuskauden veroa tai maksua vastaavasti.

9. Maksuehdot

Laskutus tapahtuu sovituin maksuvälein. Maksuaika on 14 vrk laskun päiväyksestä. Sopimuksen teon jälkeen ensimmäinen maksuerä saattaa olla poikkeava. Myöhästyneestä suorituksesta VEHO OY AB on oikeutettu perimään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

10. Siirto-oikeus

VEHO OY AB:llä on oikeus siirtää ja pantata tämä sopimus kaikkine siihen liittyvine oikeuksineen kolmannelle, jolla on oikeus siirtää se edelleen. Mikäli VEHO OY AB on käyttänyt edellä mainittua oikeuttaan ja siirronsaaja on ilmoittanut tästä kirjallisesti asiakkaalle, on asiakkaan vastattava siirtoilmoituksen saatuaan kaikista tämän sopimuksen mukaisista maksu- ym. velvoitteista siirronsaajalle. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tähän sopimukseen perustuvia oikeuksiaan ja velvolluuksiaan kolmannelle osapuolelle ilman VEHO OY AB:n kirjallista lupaa. Mikäli siirto-oikeus myönnetään, veloitetaan sopimuksen siirtokuluja voimassa olevan tariffin mukaan.

11. Poikkeamat sopimuksesta

Jos VEHO OY AB yksittäistapauksessa tai vakiintuneesti jättää käyttämänsä jonkin tämän sopimukseen perustuvan oikeutensa tai muutoin menettelee toisin kuin mihin sillä sopimuksen ehtojen perusteella olisi oikeus, ei tämä vaikuta rajoittavasti VEHO OY AB:n oikeuteen sittemmin muissa tapauksissa vedota sopimusehtoihin.

12. Riitaisuusien ratkaisut Tästä sopimuksesta aiheutuvat mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan keskinäisillä neuvotteluilla. Jos nämä eivät johda tulokseen, ensimmäisenä oikeusasteena toimii Helsingin käräjäoikeus.